

# 「高速道路」についてのアンケート

## <調査概要>

調査方法： インサーチモニターを対象としたインターネット調査  
分析対象者： 自動車を所有する札幌圏内在住の18歳以上男女  
調査実施期間： 2009年4月27日(月)～4月30日(木)  
有効回答者数： N=400

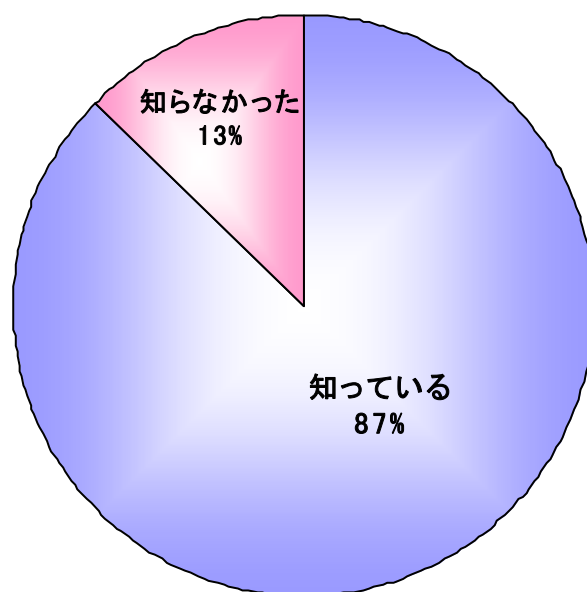
全体	400名	100%
男性	193名	48%
女性	207名	52%

実施機関： 株式会社インサイト

## <調査結果>

### 【「ETC車載器新規導入助成」認知】

Q: 今年の3月12日からETC車載器の購入に関する公的助成制度(ETC車載器新規導入助成)がはじまりました。ETC車載器を購入する際、ある一定条件を満たすと、四輪車は5,250円、二輪車は15,750円が購入費用から割引されるというものです。あなたはこの制度を知っていますか。

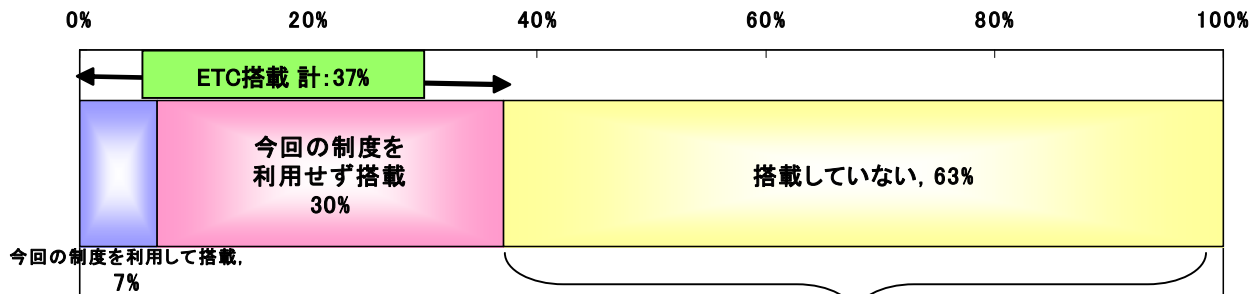


※Base: 全体(N=400)

➤ 「ETC車載器新規導入助成」の認知者は9割近くを占める。

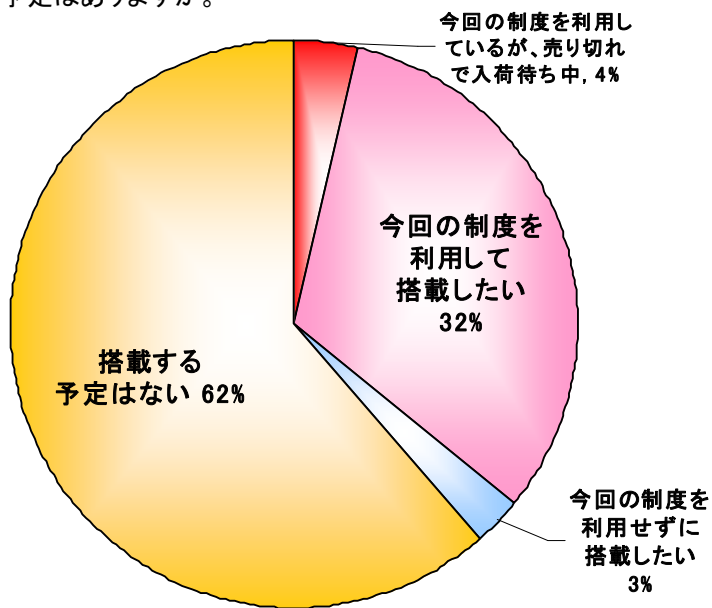
### 【ETC搭載実態と助成制度の影響】

Q:あなたのご家庭では自家用車(自動車やオートバイ)にETC車載器を搭載していますか。



※Base:全体(N=400)

Q:あなたのご家庭では、自家用車(自動車やオートバイ)に「ETC車載器」を搭載する予定はありますか。

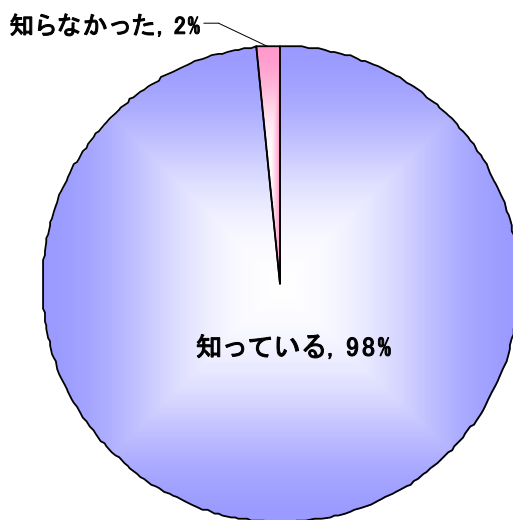


※Base:ETC非搭載者(N=252)

- ETC搭載者は全体の約4割を占めるが、“今回の助成制度を利用して”搭載した世帯は1割にも満たない。
- ETC非所有者において、既に入荷待ちをしているのは4%程度、今回の制度を利用してETC購入を検討している割合は3割程度にとどまり、6割は「搭載予定はない」と回答している。

### 【「ETCを活用した高速道路料金の値下げ」認知】

Q: 今年の3月28日に土日祝日の上限料金を1,000円とする割引や平日の全時間帯に3割引を導入するなどETCを活用した高速道路料金の値下げが始まりました。あなたはこの制度を知っていますか。

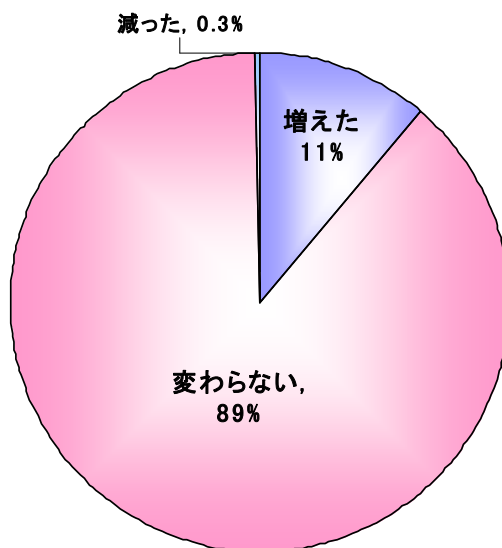


※Base: 全体(N=400)

➤ 「ETCを活用した高速道路料金値下げ」を知らなかったのは2%にとどまり、ほぼ全員が当該制度について認知している。

### 【「ETCを活用した高速道路料金の値下げ」による高速道路利用頻度への影響】

Q: 制度適用後、あなたのご家庭の自家用車(自動車やオートバイ)での高速道路の利用頻度は変わりましたか。



※Base: 当該制度認知者(N=393)

➤ 「ETCを活用した高速道路料金値下げ」制度により、高速道路の利用頻度が「増えた」と感じているのは制度認知者の1割程度にとどまり、9割近くは「変わらない」と回答している。

## 【ETCに関する諸制度に対する意見・要望】

Q: 「ETC車載器新規導入助成」や「ETC搭載車対象の高速道路料金値下げ」について、ご意見・ご要望があればお知らせください。

### 【主要意見】

- ・料金所が多い首都高速などは便利かつ安くなることで喜ぶ人が多いと思うが、必ずしもそれが北海道に当てはまらないのが残念です。(20代男性)
- ・ETC搭載車だけが、割引になるのは、不公平で賛成できない。割引対象になる高速道路と、ならない所があるのも賛成できない、高速道路だけが、対象で、鉄道、船、飛行機は対象になっていないのも不公平で賛成できない。問題だらけで、民意を全く反映されていなく怒りと失望感を感じます。(30代男性)
- ・メーカーの在庫のことは政府は全く考えていない。高速道路を使わない人にはあまり関係がない。(30代男性)
- ・周知されておらず、知っていた人にだけ有利になっている。周知と同時に、ETCの在庫を十分に確保する等の事前準備が出来ていない。(30代男性)
- ・ETC搭載車以外の車も高速道路料金を値下げして欲しい。(40代男性)
- ・高速道路の値下げは、いまのところ2年間限定の値下げのはず。この先もずっと安くしてほしいですね。いま、安くなることは宣伝してるけど期間限定のことはあまり告知してませんね。(40代男性)
- ・確かに有り難いが、時限立法で2年間と言う短さにはガッカリ。また、車載器がない人との不公平とか、問題は山積みと思います。(50代男性)
- ・何故自家用車だけなのか理解できない。本来であれば営業用トラック等にこそ必要だと思うが？(50代男性)
- ・高速道路全面無料にすべきである。(60歳以上男性)
- ・そもそも自動車利用を促進することで二酸化炭素の排出量が増えてしまうので国の政策は矛盾していると思います。一般車両よりも運送トラックに対しての割引を大きくすべきではないかと思います。(20代女性)
- ・何でも安くなることはいいことだが、将来どこかでシワ寄せが来るような気がして、本当に良い対策なのかどうか疑問が残る。(20代女性)
- ・もちろん嬉しいし、便乗してETCを購入したけどそれはCO2の削減やエコを意識した今の時代に矛盾してるのでは！？という気持ちも正直あり複雑です。不公平感もあるし、官僚の利益のため？という疑問もあります。(30代女性)
- ・助成が受けられればどんどん高速道路を利用したいが、平日が休日の我が家は利用動機にはなりません。とても不公平感があります。(30代女性)
- ・北海道では、一般道が常に渋滞しているわけでもなく、どうしても高速道路を利用しなければならないというわけでもない。高速道路料金を値下げするよりも、不要な道路を作るお金や高速道路料金値下げの財源をほかの事に使ってほしい。(40代女性)
- ・家族ででかけるきっかけができてよかったと思う。(40代女性)
- ・ETCを買いにいきましたが、手に入りません。制度を利用しようにも現物がないことにはね。(50代女性)

※本ページに掲載されている調査結果は、出典先を「マーケティングリサーチシステム インサーチ」と明記の上、自由にご利用ください。

<その他のお問い合わせ先>

株式会社 インサイト インサーチ事務局

e-mail : [info@insearch.jp](mailto:info@insearch.jp)