

「公共交通」についてのアンケート

<調査概要>

調査方法： インサーチモニターを対象としたインターネット調査
分析対象者： 札幌圏内在住の15歳以上の男女
調査実施期間： 2013年3月7日(木)～3月12日(火)
有効回答者数： N=600

全体	600名	100%
男性	282名	47%
女性	318名	53%

全体	600名	100%
20代以下	99名	17%
30代	129名	22%
40代	126名	21%
50代	130名	22%
60代以上	116名	19%

実施機関： 株式会社インサイト

<結果の要約>

<公共交通機関について>

【**普段利用する公共交通機関**】 利用率は、地下鉄が8割強、バスが6割弱、JRが4割弱となっている。(P.2)

【**公共交通機関の利用頻度**】 週5日以上が2割強となっているが、月1日以下も3割弱となっている。(P.3)

<交通系ICカードについて>

【**ICカードの所有**】 「持っている」のは4割弱。(P.4)

【**所有ICカードの種類**】 SAPICAが5割強、KitacaとSuicaが4割弱。(P.6)

【**最も利用するICカード**】 SAPICAが4割弱、Kitacaが3割弱、Suicaが2割。(P.7)

【**1回のチャージ額**】 平均チャージ額は約2,137円。1,000円が最も多く3割強。(P.8)

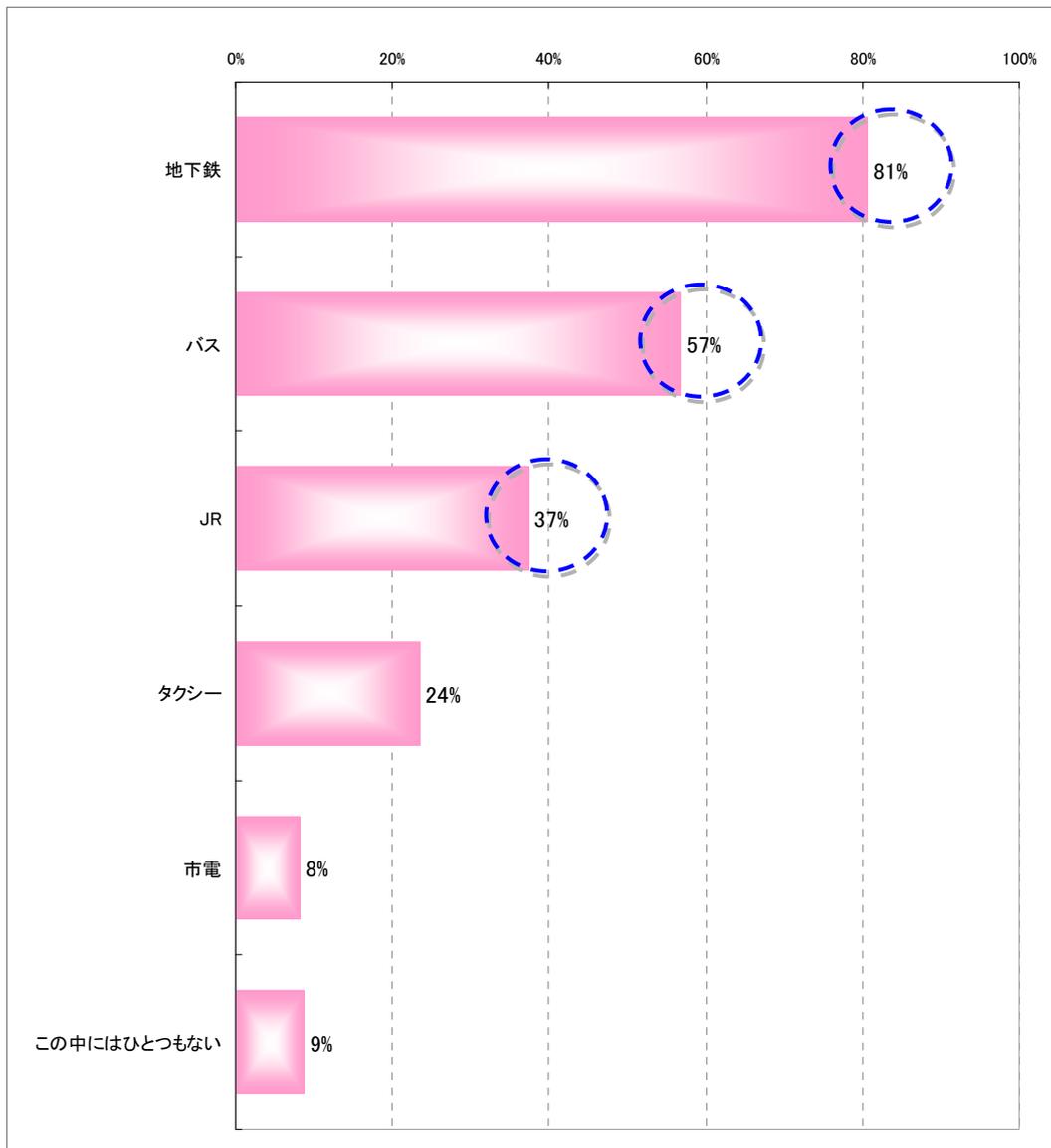
<交通系ICカード相互利用について>

【**交通系ICカード相互利用の認知**】 「知っている」のは4割弱。(P.9) ICカード所有者は5割が「知っている」、非所有者は3割強。(P.10)

【**交通系ICカード相互利用への期待**】 「期待している」のは6割弱。(P.11) ICカード所有者は8割強が「期待している」、非所有者は4割強。(P.12)

【普段利用する公共交通機関(全体)】

Q:あなたが普段利用する公共交通機関をすべてお選びください。(複数回答)

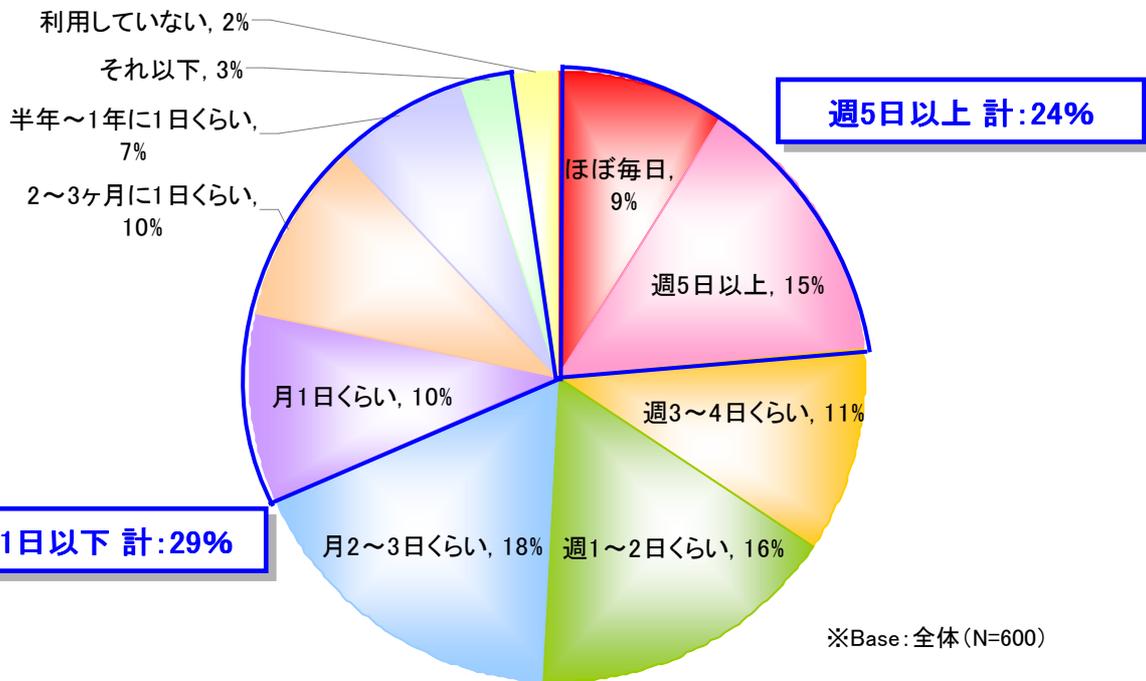


※Base: 全体 (N=600)

- 「地下鉄」が、8割強(81%)で最も上位に挙がる。
- 次点は、バスが6割弱(57%)、JRが4割弱(37%)で続く。

【公共交通機関を利用する頻度(全体)】

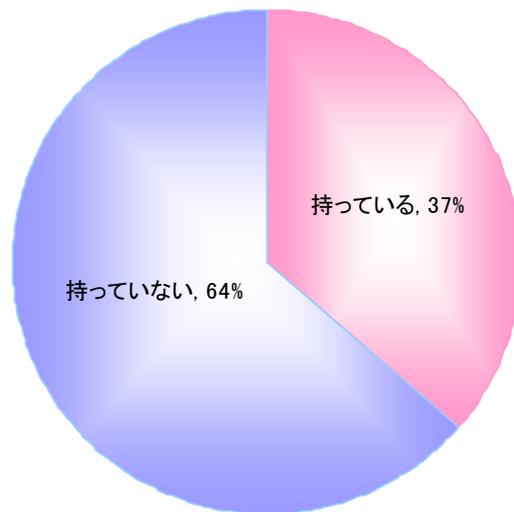
Q:あなたが公共交通機関を利用する頻度はどのくらいですか。



- > **週5日以上は、2割強となっている。**(ほぼ毎日:9%、週5日以上:15%)
- > **月1日以下は、3割弱となっている。**(月1日くらい:10%、2～3ヶ月に1日くらい:10%、半年～1年に1日くらい:7%、それ以下:3%)

【所有ICカード(全体)】

Q:あなたは交通系ICカード(キタカ、サピカなど)を持っていますか。

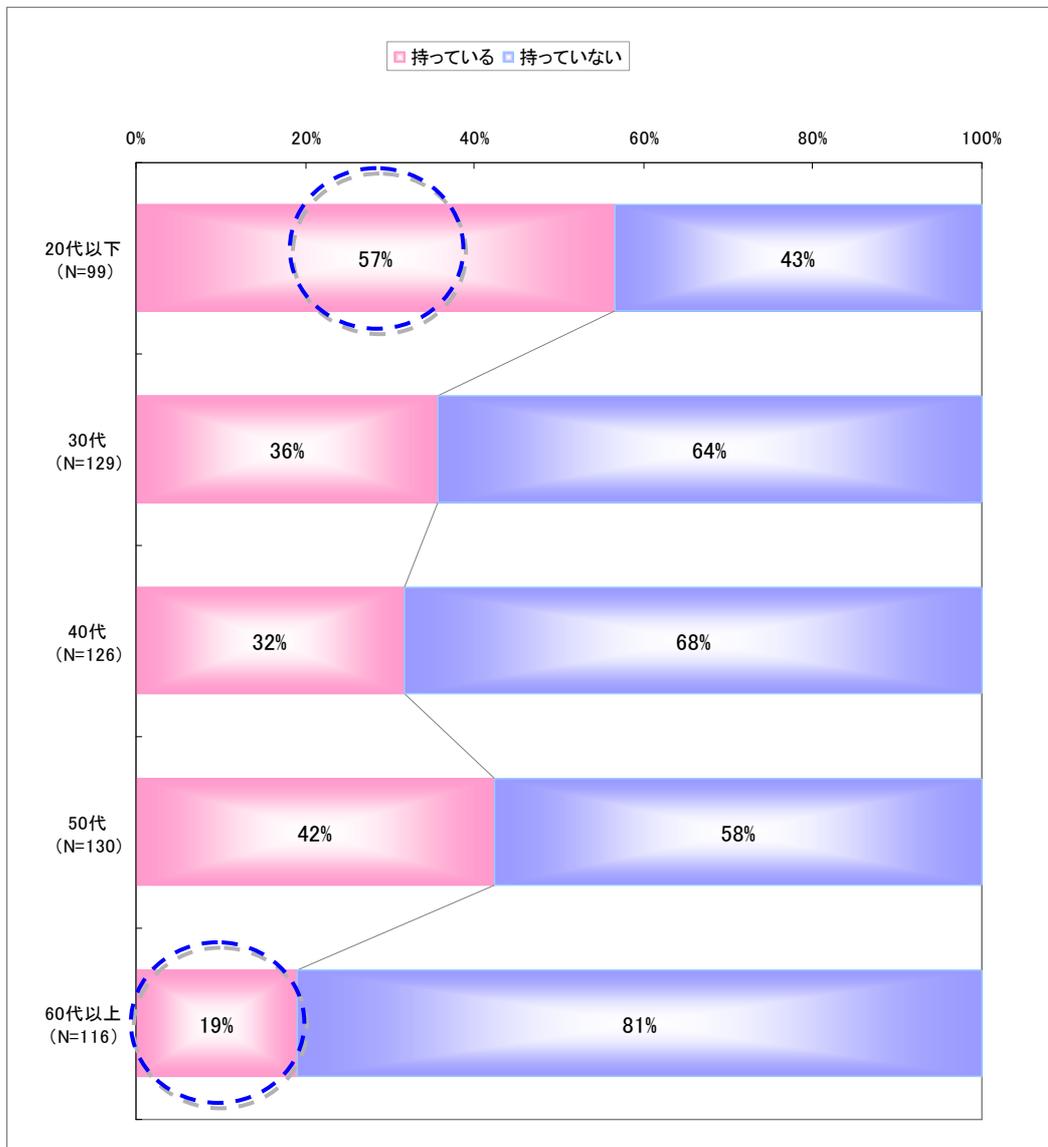


※Base: 全体 (N=600)

➤ 全体の4割弱(37%)は、ICカードを「持っている」。

【所有ICカード(年代別)】

Q:あなたは交通系ICカード(キタカ、サピカなど)を持っていますか。



※Base: 全体 (N=600)

- 20代以下が最も割合が高く、6割弱(57%)となっている。
- 60代以上は最も低く、2割弱(19%)となっている。

【所有カードの種類(全体)】

Q:あなたが持っている交通系ICカードをすべてお選びください。(複数回答)

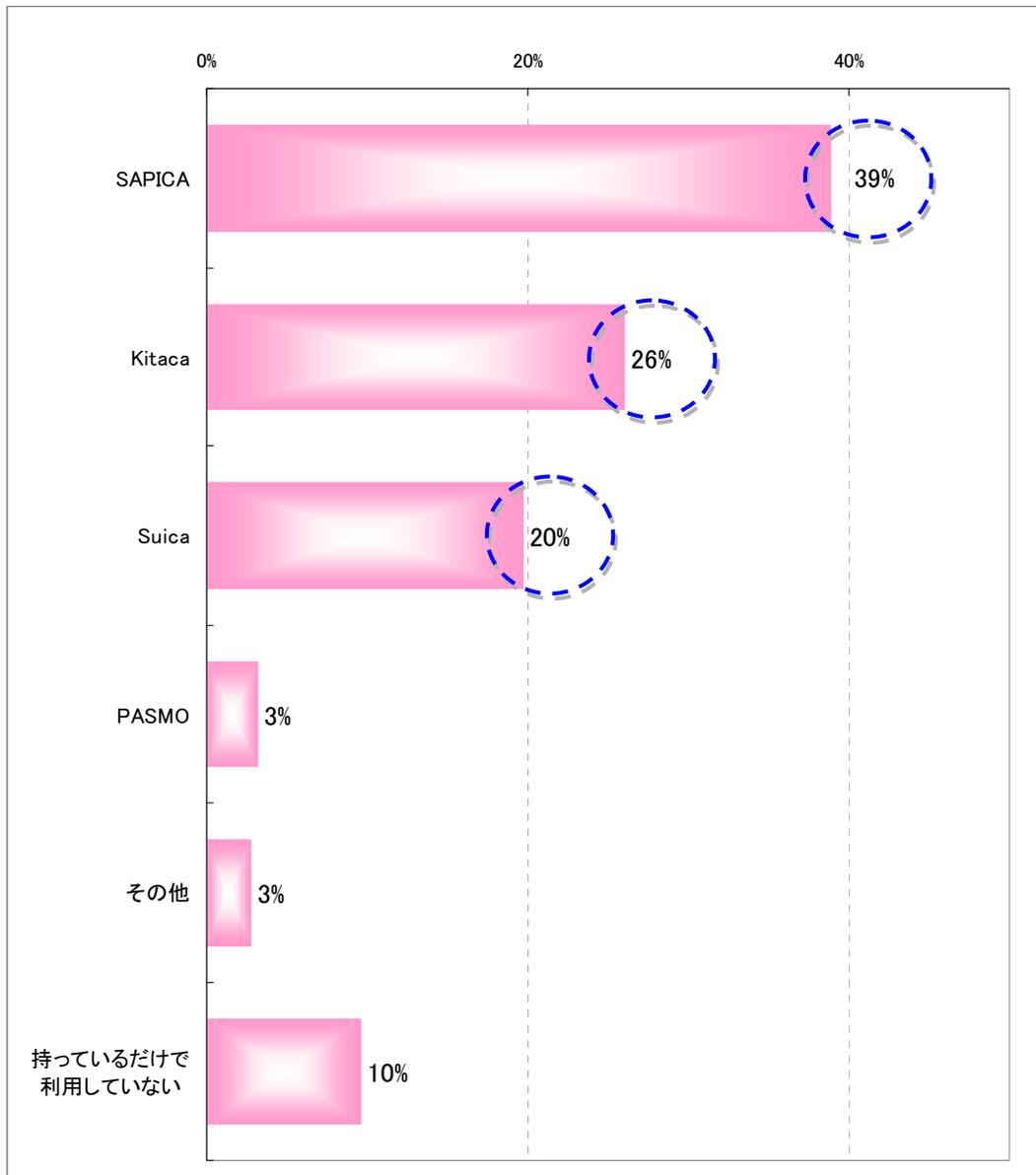


※Base:ICカードを持っている人(N=219)

- **SAPICA**が最も割合が高く、5割強(51%)となっている。
次いで、**Kitaca**と**Suica**が4割弱(37%)となっている。

【最もよく利用するICカード(全体)】

Q:あなたが持っている交通系ICカードの中で最もよく利用するものをお選びください。

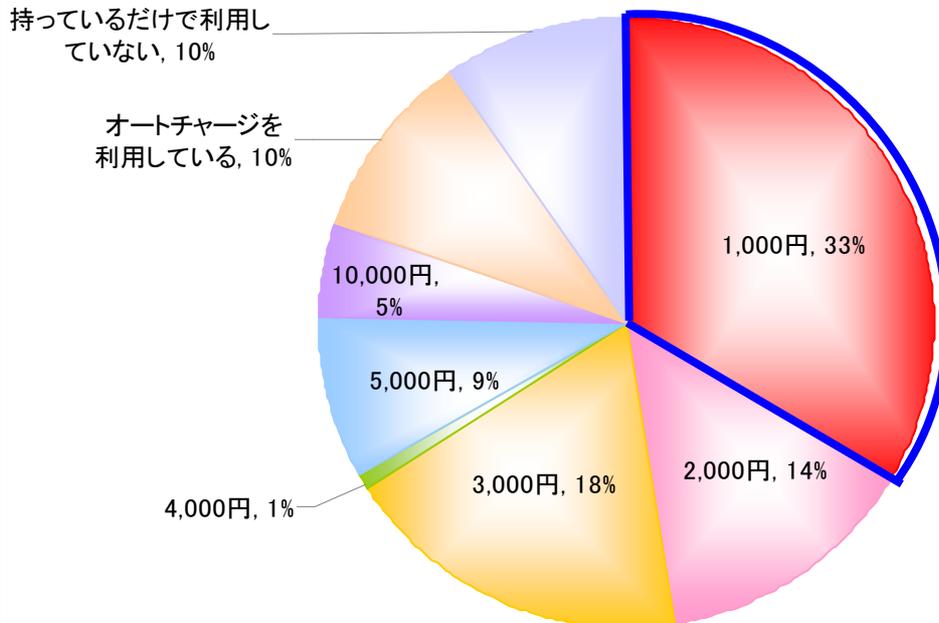


※Base:ICカードを持っている人(N=219)

- **SAPICAの割合が最も高く、4割弱(39%)**となっている。
次いで、**Kitacaが3割弱(26%)**、**Suicaが2割(20%)**となっている。

【1回のチャージ額(全体)】

Q:「最もよく利用するカード」に1度にチャージする額はどのくらいですか。



平均チャージ額: 約2,137円

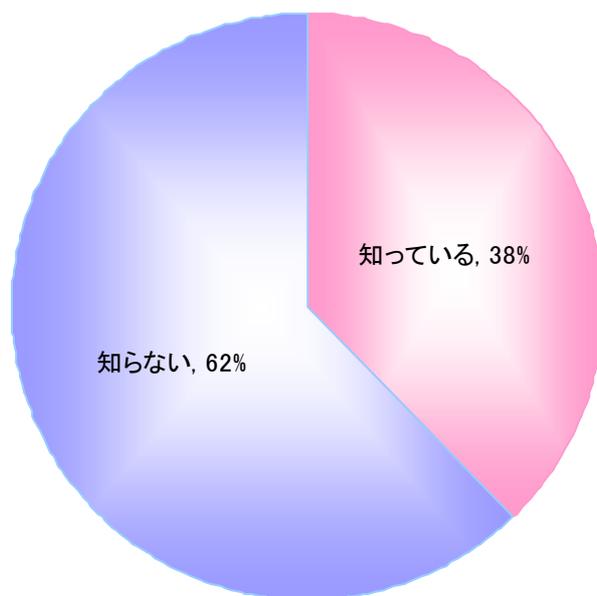
(「オートチャージを利用している」、「持っているだけで利用していない」を除く)

※Base: ICカードを持っている人 (N=219)

- > 「1,000円」の割合が最も高く、3割強(33%)となっている。
- > 1回の平均チャージ額は、約2,137円。

【交通系ICカード相互利用の認知(全体)】

Q: 3月23日より全国の交通系ICカードの相互利用が可能になります。そのことを知っていましたか。

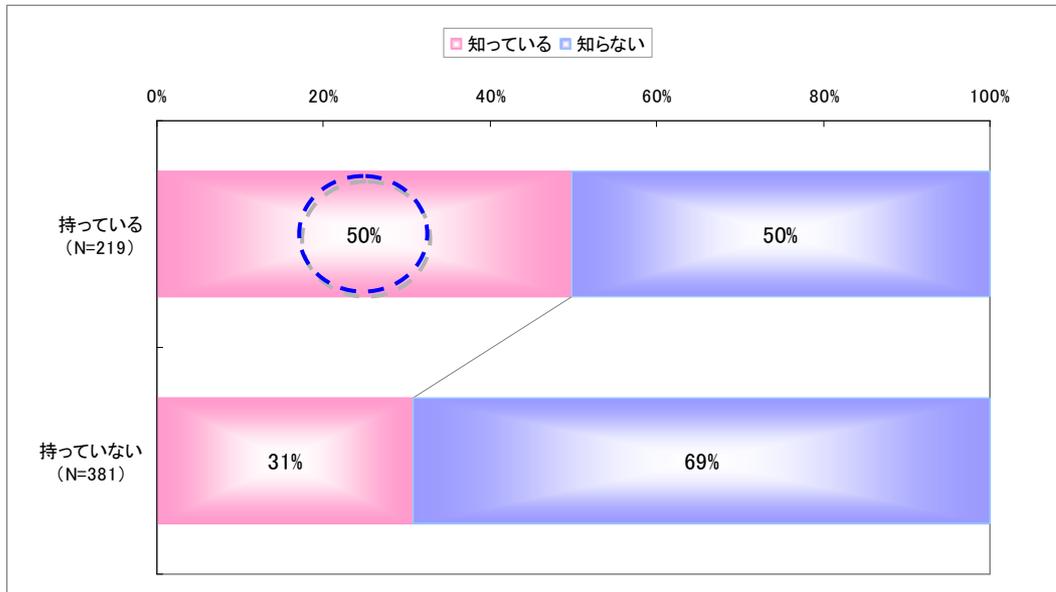


※Base: 全体 (N=600)

➤ **全体の4割弱**(38%)は、全国の交通系ICカードの相互利用が可能になることを「**知っている**」。

【交通系ICカード相互利用の認知(カード所有/非所有)】

Q: 3月23日より全国の交通系ICカードの相互利用が可能になります。そのことを知っていましたか。

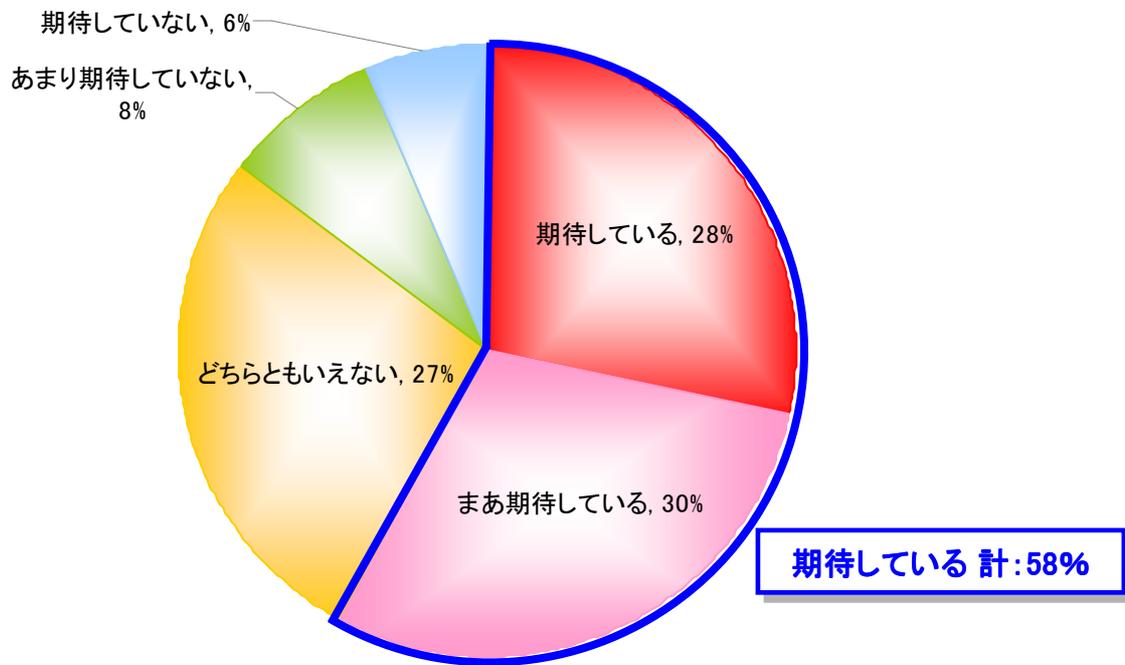


※Base: 全体 (N=600)

➤ ICカード所有者は、非所有者に比べて、「知っている」の割合が高くなっている。

【交通系ICカード相互利用への期待(全体)】

Q:「交通系ICカード相互利用」についてあなたは期待していますか。

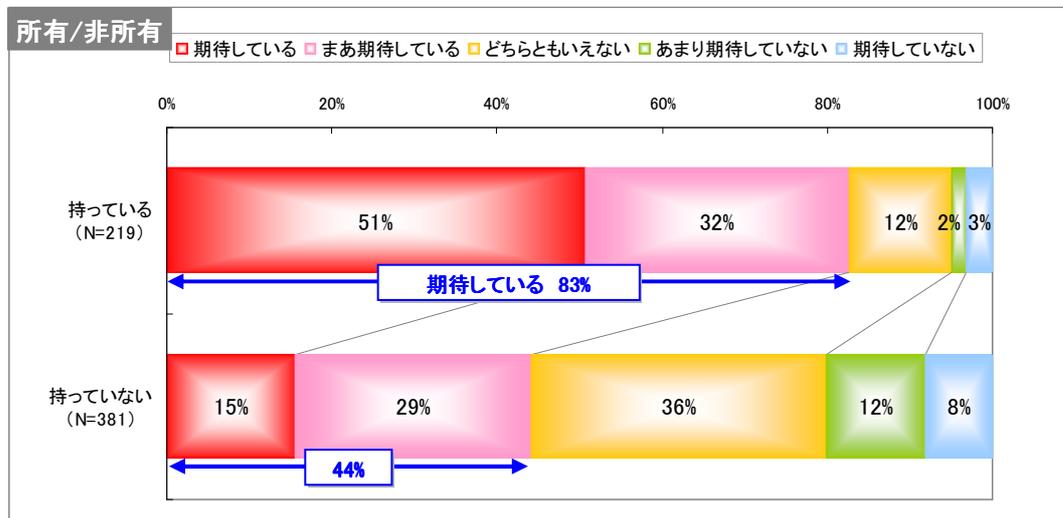


※Base: 全体 (N=600)

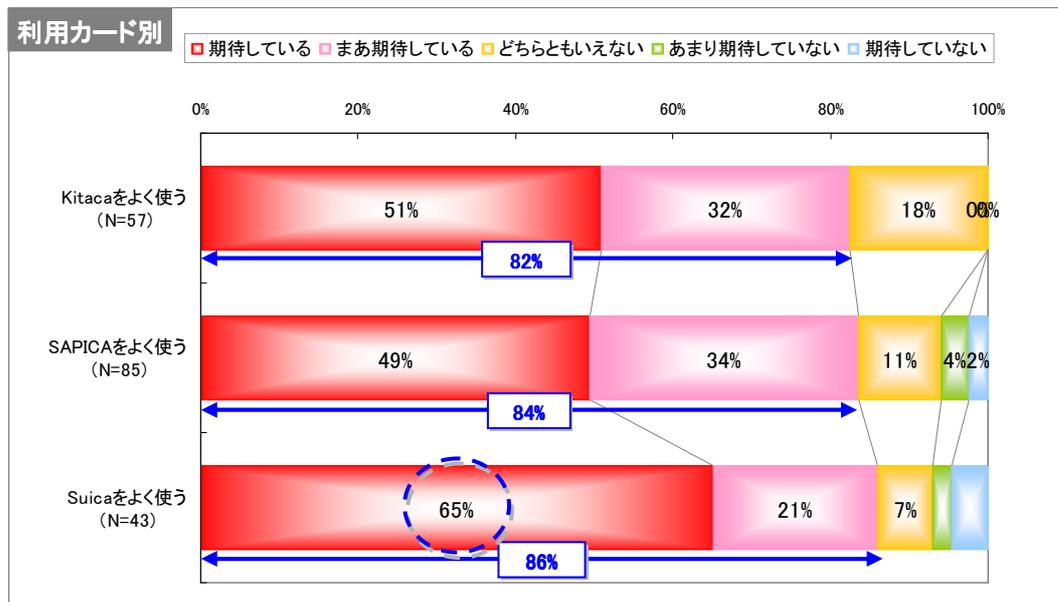
➤「期待している」という回答は、6割弱となっている。(期待している:28%、まあ期待している:30%)

【交通系ICカード相互利用への期待(カード所有/非所有・利用カード別)】

Q:「交通系ICカード相互利用」についてあなたは期待していますか。



※Base: 全体



※Base: 各カードをよく使う人

- ICカード所有者は、非所有者に比べて、「期待している」の割合が高くなっている。(「期待している」「まあ期待している」回答者計)
- Suicaをよく使う人は、「期待している」の割合が高くなっている。

※本ページに掲載されている調査結果は、出典先を「マーケティングリサーチシステム インサーチ」と明記の上、自由にご利用ください。

＜その他のお問い合わせ先＞
株式会社 インサイト インサーチ事務局
e-mail : info@insearch.jp