

## 【「新型コロナウイルス」についてのアンケート】 新型コロナウイルス感染症への札幌圏生活者の意識を調査 80%以上が「不安・心配」、人が集まる場所やレジャー、旅行など自粛の声

マーケティングリサーチサイト「インサーチ (INSEARCH®)」にて実施いたしました「**新型コロナウイルス**」についてのアンケート結果をお知らせいたします。「インサーチ」は札幌市の広告会社である当社インサイトが「札幌の企業を元気にする」というキャッチフレーズで運営しております。

### TOPICS

- 新型コロナウイルス感染症の報道など、**94.9%が「気になる」**と回答。
- **83.3%が「こまめな手洗い」**を対策として気をつけていると回答。
- 大規模イベントの中止は、**83.8%が「同意する」**と回答。
- 自粛しようと思うこととして、**「人が多く集まるイベントへの参加」が64.4%**。
- マスクの備蓄は、**56.9%が「十分ではないが備蓄している」**と回答。
- 「リモートワーク」などの導入に、**86.4%が「良いと思う」**と回答。
- **92.9%がこの先「新型コロナウイルス感染症」がまだ拡大すると思う**と回答。
- **84.7%が「新型コロナウイルス感染症」の現状を「不安・心配である」**と回答。

### <調査項目> ★…本レポート掲載

- |                            |          |
|----------------------------|----------|
| ★「新型コロナウイルス感染症」情報の関心       | (基本属性)   |
| ★「新型コロナウイルス感染症」対策          | ・性別      |
| ★「新型コロナウイルス感染症」後の大規模イベント中止 | ・年代      |
| ★「新型コロナウイルス感染症」後の自粛        | ・職業      |
| ★マスクの備蓄状況                  | ・同居家族構成  |
| ★「新型コロナウイルス感染症」後の勤務形態      | ・お住まいの地区 |
| ★今後の拡大                     |          |
| ★「新型コロナウイルス感染症」への不安・心配     |          |

### 調査概要

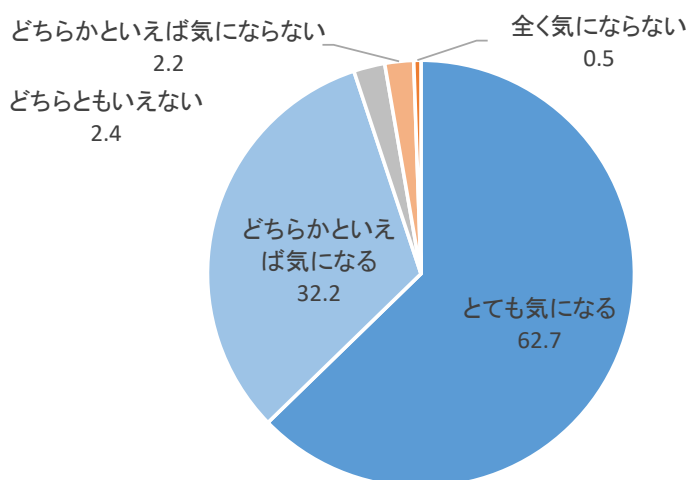
- 調査目的： 「新型コロナウイルス」への意識についての話題提供
- 調査方法： インサーチモニターを対象としたインターネット調査
- 分析対象者： 札幌圏内在住の18歳以上の男女
- 調査実施期間： 2020年2月20日(木)～2月23日(日)
- 有効回答者数： N=550
- 実施機関： 株式会社インサイト

全体	550名	100%
男性	275名	50.0%
女性	275名	50.0%

	全体	全体(%)
計	550名	100%
39歳以下	101名	18.4%
40-49歳	110名	20.0%
50-59歳	141名	25.6%
60-69歳	198名	36.0%

Q. あなたは「新型コロナウイルス感染症」の報道など気になりますか。

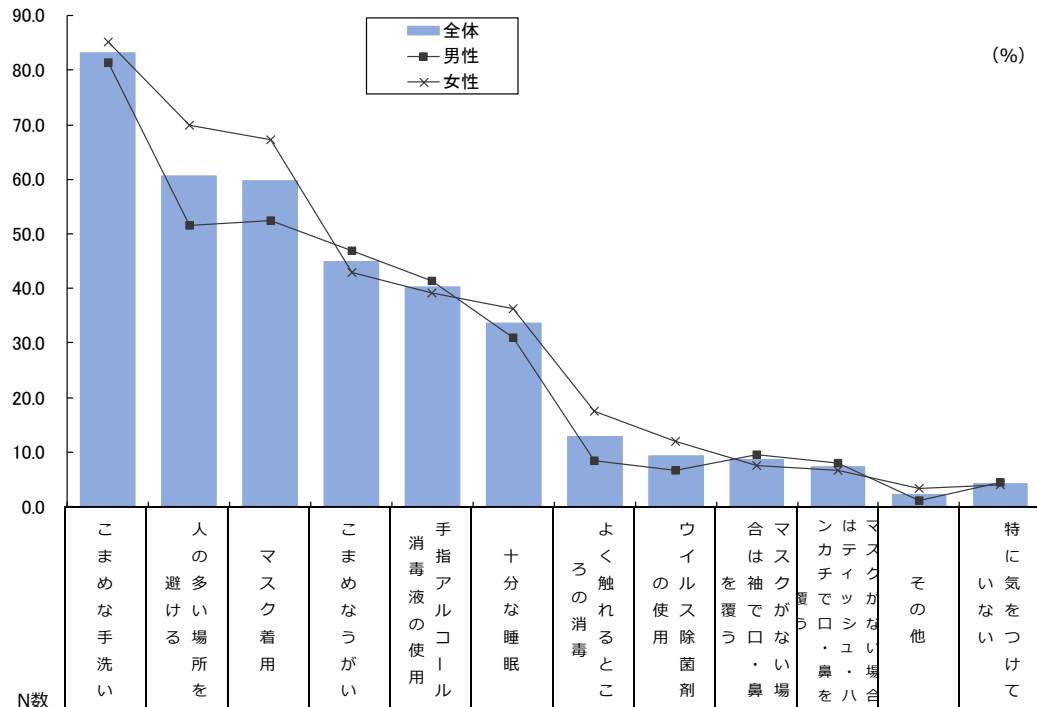
90%以上の方が「新型コロナウイルス感染症」の報道などが「気になる」と回答。  
60歳以上や乳幼児・未就学児がいる方は約70%が「とても気になる」と回答



		N数	とても 気 に な る	ど ち ら か と い え ば 気 に な る	ど ち ら か と い え な い	ど ち ら か と い え な い	全 く 気 に な ら な い	気 に な る ( 合 計)
	全体	550	62.7	32.2	2.4	2.2	0.5	94.9
性別	男性	275	57.8	36.0	2.9	2.5	0.7	93.8
	女性	275	67.6	28.4	1.8	1.8	0.4	96.0
年代	39歳以下	101	60.4	36.6	1.0	2.0	0.0	97.0
	40-49歳	110	64.5	28.2	2.7	2.7	1.8	92.7
	50-59歳	141	54.6	37.6	4.3	3.5	0.0	92.2
	60歳以上	198	68.7	28.3	1.5	1.0	0.5	97.0
子ども	乳幼児・未就学	52	69.2	28.8	0.0	1.9	0.0	98.1
	小学生	52	61.5	36.5	0.0	1.9	0.0	98.1
	中学生以上	162	60.5	35.8	1.9	1.9	0.0	96.3
居住地	札幌市内	482	61.8	33.0	2.5	2.3	0.4	94.8
	札幌市外	68	69.1	26.5	1.5	1.5	1.5	95.6
			全体+5%	全体+10%	全体-5%			

Q. あなたが「新型コロナウイルス感染症」対策で気をつけていることは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

80%以上の最も多くの方が対策として気をつけているのが「こまめな手洗い」。  
乳幼児・未就学児、小学生の子どもがいる方では「マスク着用」が70%以上。

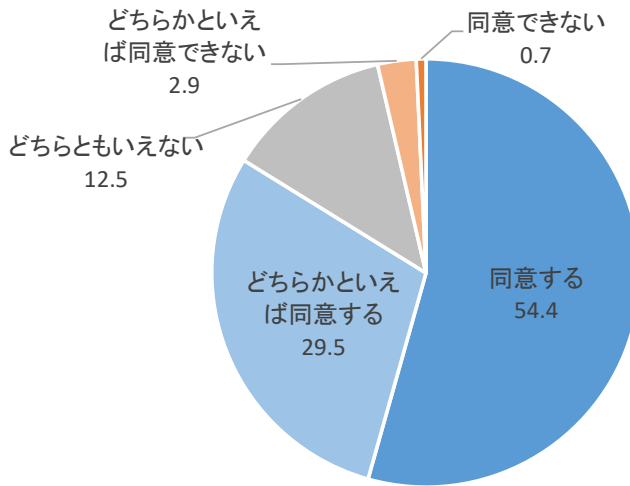


N数		こまめな手洗い	人の多い場所を避ける	マスク着用	こまめなうがい	手指アルコール消毒液の使用	十分な睡眠	よく触れるところの消毒	ウイルス除菌剤の使用	合は袖で口・鼻を覆う	マスクが覆わない場合、ハンカチで口・鼻を覆う	その他	特に気をつけていない	
全体	550	83.3	60.7	59.8	44.9	40.4	33.6	12.9	9.3	8.5	7.3	2.2	4.2	
性別	男性	275	81.5	51.6	52.4	46.9	41.5	30.9	8.4	6.5	9.5	8.0	1.1	4.4
	女性	275	85.1	69.8	67.3	42.9	39.3	36.4	17.5	12.0	7.6	6.5	3.3	4.0
年代	39歳以下	101	80.2	56.4	63.4	42.6	46.5	30.7	16.8	12.9	6.9	8.9	3.0	5.0
	40-49歳	110	73.6	51.8	54.5	41.8	34.5	30.0	8.2	10.0	6.4	2.7	3.6	10.0
	50-59歳	141	84.4	63.1	56.7	42.6	37.6	36.2	15.6	12.1	8.5	4.3	2.1	1.4
	60歳以上	198	89.4	66.2	63.1	49.5	42.4	35.4	11.6	5.1	10.6	11.1	1.0	2.5
子ども	乳幼児・未就学	52	84.6	61.5	75.0	48.1	65.4	26.9	19.2	17.3	7.7	9.6	5.8	1.9
	小学生	52	76.9	53.8	73.1	50.0	30.8	30.8	9.6	11.5	9.6	7.7	1.9	3.8
	中学生以上	162	84.0	60.5	58.6	48.1	39.5	32.1	12.3	11.7	6.2	6.2	2.5	1.9
居住地	札幌市内	482	84.9	61.6	61.0	46.3	41.5	35.1	13.3	9.3	9.3	7.5	1.9	3.5
	札幌市外	68	72.1	54.4	51.5	35.3	32.4	23.5	10.3	8.8	2.9	5.9	4.4	8.8

全体+5%      全体+10%      全体-5%

Q. あなたは「新型コロナウイルス感染症」が拡大している状況を受けて大規模イベントが中止になることについてどう思いますか。

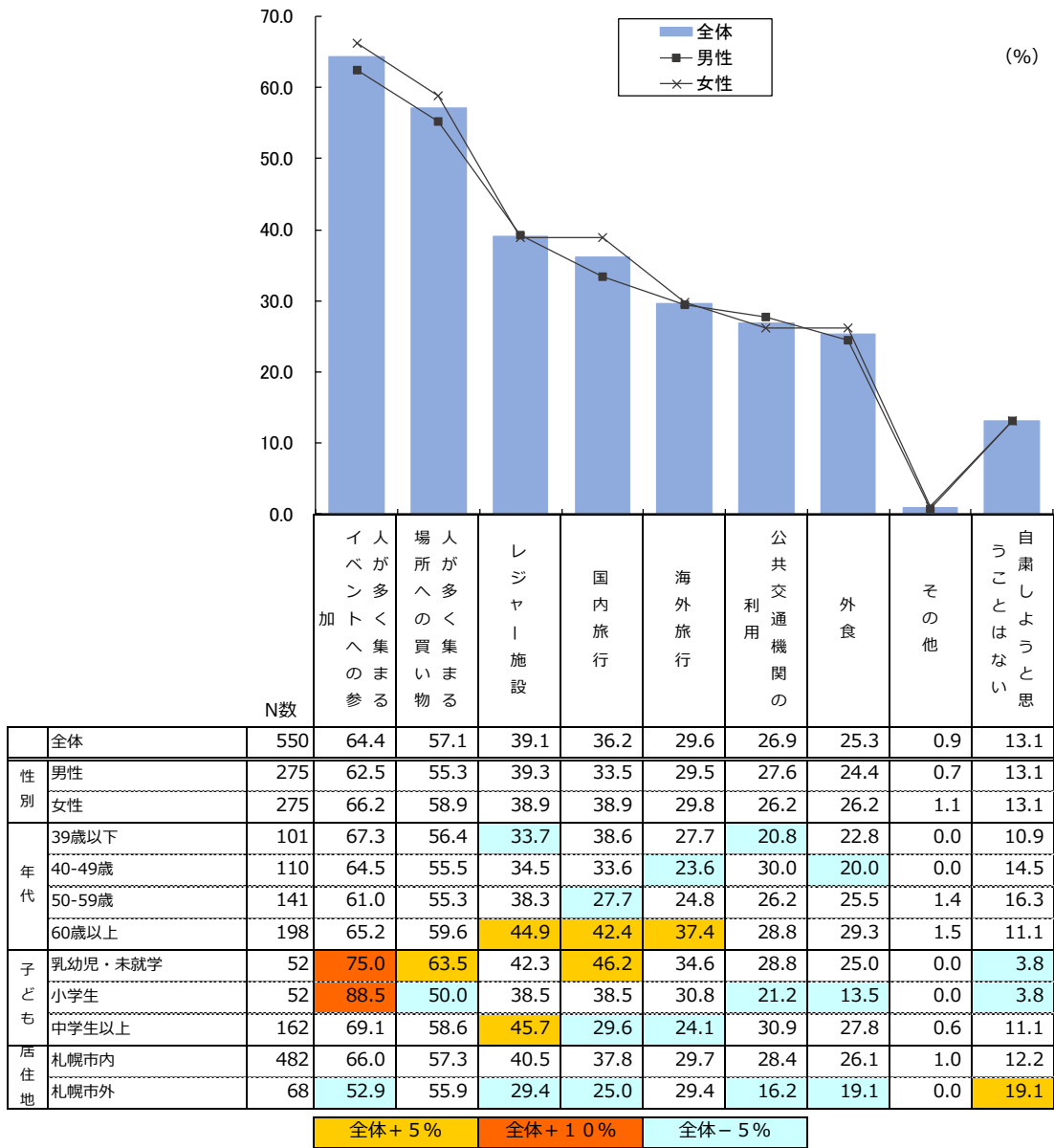
大規模イベントが中止になることに80%以上(合算)が「同意する」と回答。  
60歳以上では約90%が「同意する」。



		N数	同意する	どちらかといえば同意する	どちらともいえない	どちらかといえば同意できない	同意できない	同意する(合算)
	全体	550	54.4	29.5	12.5	2.9	0.7	83.8
性別	男性	275	55.3	28.0	11.6	4.0	1.1	83.3
	女性	275	53.5	30.9	13.5	1.8	0.4	84.4
年代	39歳以下	101	57.4	23.8	14.9	3.0	1.0	81.2
	40-49歳	110	53.6	30.9	12.7	2.7	0.0	84.5
	50-59歳	141	47.5	29.1	17.7	5.0	0.7	76.6
	60歳以上	198	58.1	31.8	7.6	1.5	1.0	89.9
子ども	乳幼児・未就学	52	67.3	19.2	9.6	3.8	0.0	86.5
	小学生	52	53.8	26.9	17.3	1.9	0.0	80.8
	中学生以上	162	51.9	31.5	13.6	3.1	0.0	83.3
居住地	札幌市内	482	54.1	29.9	12.4	2.7	0.8	84.0
	札幌市外	68	55.9	26.5	13.2	4.4	0.0	82.4
			全体 + 5%	全体 + 10%	全体 - 5%			

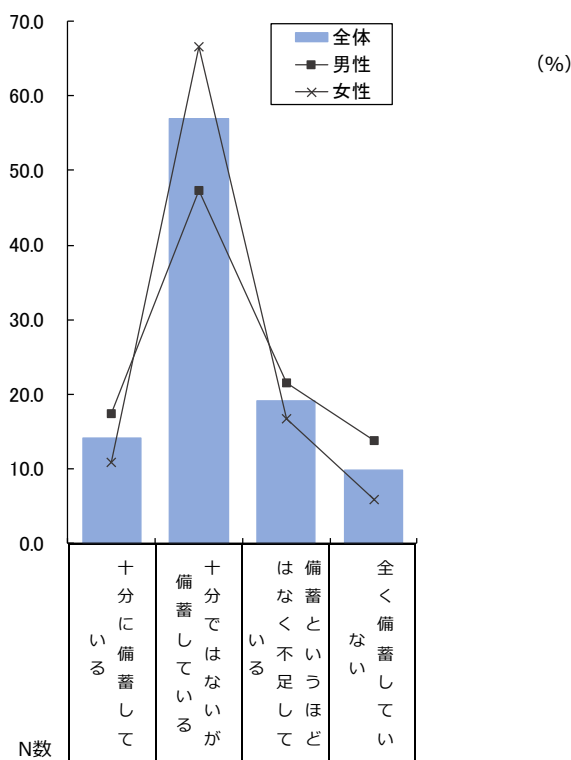
Q. あなたは「新型コロナウイルス感染症」が拡大している状況を受けて自粛したり、自粛しようと思うことはありますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

自粛したり、自粛しようと思うこととして最も多いのは「人が多く集まるイベントへの参加」で60%以上が回答。次いで「人が多く集まる場所への買い物」となっています。



Q. あなたは現在家庭でのマスクの備蓄はしていますか。

マスクを「十分ではないが備蓄している」が約60%で最も多くなっています。  
十分という方は約15%となっています。



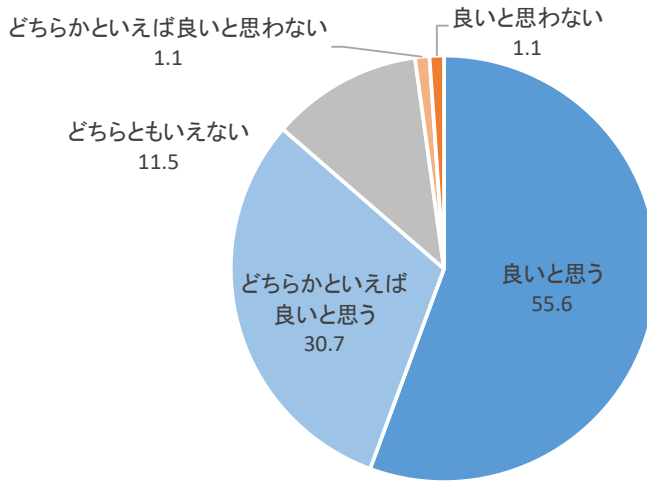
		N数	十分に備蓄している	十分ではないが備蓄している	備蓄不足している	全く備蓄していない
	全体	550	14.2	56.9	19.1	9.8
性別	男性	275	17.5	47.3	21.5	13.8
	女性	275	10.9	66.5	16.7	5.8
年代	39歳以下	101	12.9	58.4	17.8	10.9
	40-49歳	110	19.1	52.7	19.1	9.1
	50-59歳	141	11.3	58.9	19.1	10.6
	60歳以上	198	14.1	57.1	19.7	9.1
子ども	乳幼児・未就学	52	11.5	63.5	17.3	7.7
	小学生	52	13.5	63.5	15.4	7.7
	中学生以上	162	16.0	58.6	16.7	8.6
居住地	札幌市内	482	14.9	56.8	19.1	9.1
	札幌市外	68	8.8	57.4	19.1	14.7

全体 + 5%      全体 + 10%      全体 - 5%

Q. あなたは「新型コロナウイルス感染症」が拡大している状況を受けて、「リモートワーク」や「在宅勤務」、「時差出勤」を導入する会社がありますが、それについてあなたはどのように思いますか。

「リモートワーク」などの導入には50%以上の方が「良いと思う」と回答。合算（「良いと思う」「どちらかといえば良いと思う」）では80%以上。

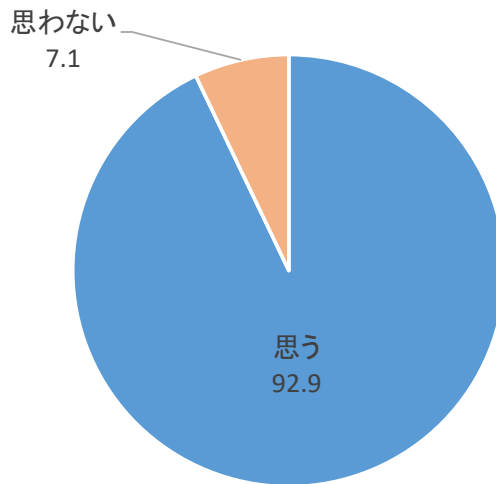
札幌市外の方では「良いと思う」の回答が60%以上となっています。



		N数	良いと思う	どちらかといえば良いと思う	どちらともいえない	どちらかといえば良いと思わない	良いと思わない	合算（良いと思う）
	全体	550	55.6	30.7	11.5	1.1	1.1	86.4
性別	男性	275	52.7	30.9	13.8	1.1	1.5	83.6
	女性	275	58.5	30.5	9.1	1.1	0.7	89.1
年代	39歳以下	101	56.4	33.7	5.9	3.0	1.0	90.1
	40-49歳	110	60.0	23.6	13.6	0.9	1.8	83.6
	50-59歳	141	55.3	31.2	10.6	0.7	2.1	86.5
	60歳以上	198	53.0	32.8	13.6	0.5	0.0	85.9
子ども	乳幼児・未就学	52	61.5	25.0	11.5	0.0	1.9	86.5
	小学生	52	59.6	25.0	11.5	1.9	1.9	84.6
	中学生以上	162	51.9	32.1	13.0	1.2	1.9	84.0
居住地	札幌市内	482	54.6	31.7	11.8	0.8	1.0	86.3
	札幌市外	68	63.2	23.5	8.8	2.9	1.5	86.8
			全体+5%	全体+10%	全体-5%			

Q. あなたはこの先「新型コロナウイルス感染症」はまだ拡大すると思いますか。

この先も「新型コロナウイルス感染症」が拡大すると思う方は90%以上になっています。  
小学生の子どもを持つ方では100%となっています。



		N数		
		思う	思わない	
	全体	550	92.9	7.1
性別	男性	275	90.9	9.1
	女性	275	94.9	5.1
年代	39歳以下	101	93.1	6.9
	40-49歳	110	93.6	6.4
	50-59歳	141	92.2	7.8
	60歳以上	198	92.9	7.1
子ども	乳幼児・未就学	52	94.2	5.8
	小学生	52	100.0	0.0
	中学生以上	162	92.0	8.0
居住地	札幌市内	482	92.3	7.7
	札幌市外	68	97.1	2.9

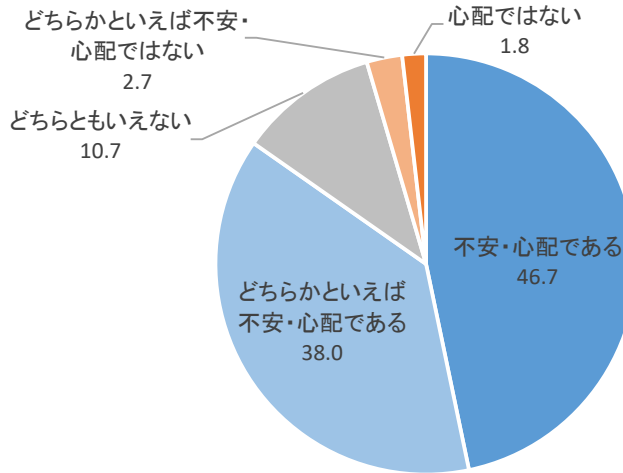
  

全体 + 5%	全体 + 1.0%	全体 - 5%
---------	-----------	---------



Q. あなたは「新型コロナウイルス感染症」が拡大している状況を受けて、不安・心配ですか。

「新型コロナウイルス感染症」の現状に80%以上が「不安・心配である」と回答。（「不安・心配である」46.7%、「どちらかといえば不安・心配である」38%）  
とくに「乳幼児・未就学」「小学生」の子どもがいる方では90%以上が「不安・心配である」と回答。



		N数	不安・心配である	どちらかといえば不安・心配である	どちらともいえない	どちらかといえば不安・心配ではない	心配ではない	不安・心配である (合算)
	全体	550	46.7	38.0	10.7	2.7	1.8	84.7
性別	男性	275	42.9	39.6	12.0	2.9	2.5	82.5
	女性	275	50.5	36.4	9.5	2.5	1.1	86.9
年代	39歳以下	101	49.5	38.6	6.9	2.0	3.0	88.1
	40-49歳	110	50.0	35.5	9.1	2.7	2.7	85.5
	50-59歳	141	47.5	34.8	13.5	4.3	0.0	82.3
	60歳以上	198	42.9	41.4	11.6	2.0	2.0	84.3
子ども	乳幼児・未就学	52	53.8	38.5	1.9	0.0	5.8	92.3
	小学生	52	53.8	42.3	1.9	0.0	1.9	96.2
	中学生以上	162	46.9	40.1	9.3	3.1	0.6	87.0
居住地	札幌市内	482	46.9	37.8	10.8	2.7	1.9	84.6
	札幌市外	68	45.6	39.7	10.3	2.9	1.5	85.3
			全体 + 5%	全体 + 10%	全体 - 5%			

【自由回答】不安・心配なことがありましたらご自由にお書きください。

「新型コロナウイルス感染症」への不安・心配として、次のような事柄が挙がっています。

## ウイルスの感染力や感染後の症状（33名）

- ・感染してしまうこと。感染したらどの程度の割合で死に至るか？どのような症状が出るのか？（30代女性）
- ・自分でも他人でも、感染している事に気づかず拡散してしまうのが恐ろしい。（40代女性）
- ・一番不安なことは、感染しても症状がでない場合がある、ということです。道内の患者が出るたびに不安が募ります。（70代女性）
- ・感染しているのに気が付かずに、他の人に移してしまうこと。（50代男性）

## 政府や自治体への対応（20名）

- ・日本政府に対して不信感を感じる感染者に対してルート、居場所など情報を知らない。今後もこのようなものに関してはっきりしてないので不安を感じる。（30代女性）
- ・自分や周囲の人が感染して重症化すること、政府や行政機関による情報の隠蔽、誤った情報やデマの拡散、感染者や外国人に対する根拠なき差別。（50代男性）
- ・やはり札幌市内で感染者が出たのは不安。一番不安なのは政府の対応が不十分すぎること。（40代男性）
- ・国・北海道・札幌市の情報公開が不十分、対策が不明確で、対策がなされていないと感じる。（30代女性）

## 高齢者や持病持ちの方への感染（17名）

- ・ほぼ毎日のように通院している高齢者の両親が心配。（50代女性）
- ・呼吸器疾患持ちの高齢家族がいるので重症化が怖い。（30代女性）
- ・自分は高齢者なので心配している、現状は健康だと思うけど...（70代男性）
- ・気管支喘息の持病の男性が亡くなり、自分も同じ持病のため、ショックでした。感染したら、呼吸が苦しくなるらしく大変不安です。（50代女性）

## 子どもへの感染や予防（12名）

- ・小さい子どもはまだマスクや手洗いができないので、予防の仕方がわからない。（30代女性）
- ・小さい子供がいるので感染し重症化しないか心配。（30代女性）
- ・子供達は、学校や幼稚園など行ってる間マスクはしてないので、大丈夫かと心配になりますし、マスクをしていても、どこで感染してる人と接触しているかわからないので不安。（40代女性）

他にも様々な不安や心配な声が挙がっています。

感染した場合の治療（12名）、報道の信ぴょう性（8名）、オリンピックの開催（6名）、日常生活への影響（6名）、景気（5名）、イベントへの影響（4名）、感染予防商品の入手（4名）、感染した場合の労働（2名）、危機感のなさ（2名）

本レポートに掲載されている調査結果は、

下記ご連絡の上、出典先を「インサーチ札幌」と明記の上、ご利用ください。

<お問い合わせ先>



株式会社 インサイト デジタルマーケティング室 相沢

e-mail : aizawa@ppi.jp