

【第2回「新型コロナウイルス」についてのアンケート】 新型コロナウイルス感染症への札幌圏生活者の意識を調査 第1回調査から「自粛」意識、「不安・心配」意識が変化

マーケティングリサーチサイト「インサーチ (INSEARCH®)」にて実施いたしました「**新型コロナウイルス**」についてのアンケート結果をお知らせいたします。「インサーチ」は札幌市の広告会社である当社インサイトが「札幌の企業を元気にする」というキャッチフレーズで運営しております。

TOPICS

- 道知事の「緊急事態宣言」、**98.6%が「知っている」と**回答。
- 「緊急事態宣言」により、**87.3%が「危機意識が増した」と**回答。
- **90.8%が「こまめな手洗い」**を対策として気をつけていると回答。
- 自粛していることとして、**「人が多く集まる場所への買い物」が56.8%。**
- 自粛の代わりに、**「ネットショッピングでの買い物」が27.6%。**
- 勤め先と通学先では、**「消毒液設置」が45%、「リモートワーク」は12%。**
- **96.4%がこの先「新型コロナウイルス感染症」がまだ拡大すると思うと**回答。
- **91.4%が「新型コロナウイルス感染症」の現状を「不安・心配である」と**回答。（前回84.7%）
- **75.4%が2月末と比べて「不安は増している」と**回答。
- **「終息が見えないこと」が最も不安なこと**（44名回答）。

<調査項目> ★…本レポート掲載

- | | |
|-------------------------|----------|
| ★道知事「緊急事態宣言」の認知 | (基本属性) |
| ★道知事「緊急事態宣言」による危機意識変化 | ・性別 |
| ★「新型コロナウイルス感染症」対策 | ・年代 |
| ★「新型コロナウイルス感染症」による自粛 | ・職業 |
| ★「新型コロナウイルス感染症」による自粛の代替 | ・同居家族構成 |
| ★「新型コロナウイルス感染症」後の勤め先の対策 | ・お住まいの地区 |
| ★今後の拡大 | |
| ★「新型コロナウイルス感染症」への不安・心配 | |
| ★2月末からの不安度の変化 | |

調査概要

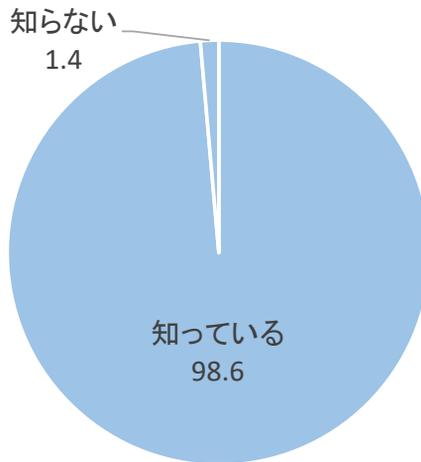
- 調査目的： 「新型コロナウイルス」への意識についての話題提供、第1回調査（2月実施）からの変化の把握
- 調査方法： インサーチモニターを対象としたインターネット調査
- 分析対象者： 札幌圏内在住の18歳以上の男女
- 調査実施期間： 2020年4月1日(木)～4月2日(金)
- 有効回答者数： N=500
- 実施機関： 株式会社インサイト

全体	500名	100%
男性	242名	48.4%
女性	258名	51.6%

	全体	全体(%)
計	500名	100%
39歳以下	83名	16.6%
40-49歳	103名	20.6%
50-59歳	122名	24.4%
60-69歳	192名	38.4%

Q. あなたは北海道知事が2月28日にいち早く「緊急事態宣言」を公表したことを知っていますか。

98.6%が「知っている」と回答。
全属性でほとんどの方が「知っている」という結果となっている。

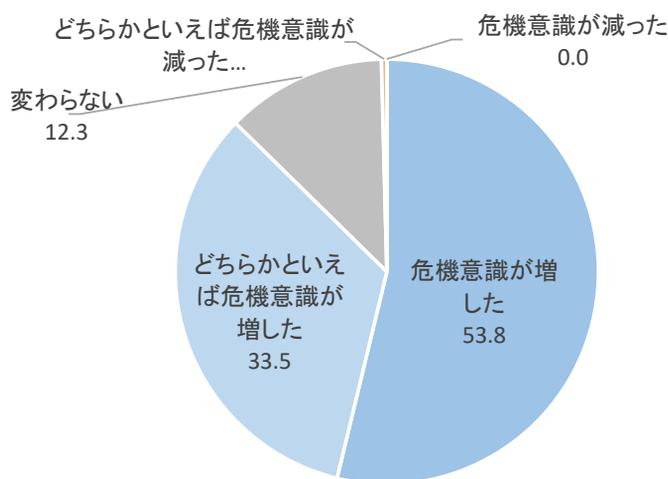


		N数	知っている	知らない
	全体	500	98.6	1.4
性別	男性	242	98.8	1.2
	女性	258	98.4	1.6
年代	39歳以下	83	97.6	2.4
	40-49歳	103	98.1	1.9
	50-59歳	122	99.2	0.8
	60歳以上	192	99.0	1.0
子ども	子ども（乳幼児・未就学）	47	100.0	0.0
	子ども（小学生）	46	100.0	0.0
	子ども（中学生）	24	100.0	0.0
	子ども（高校生）	34	100.0	0.0
	子ども（大学生・専門学校生以上）	97	96.9	3.1

全体 + 5% 全体 + 10% 全体 - 5%

Q. あなたは北海道知事の「緊急事態宣言」の発表を受けて「新型コロナウイルス感染症」に対する危機意識はどうなりましたか。

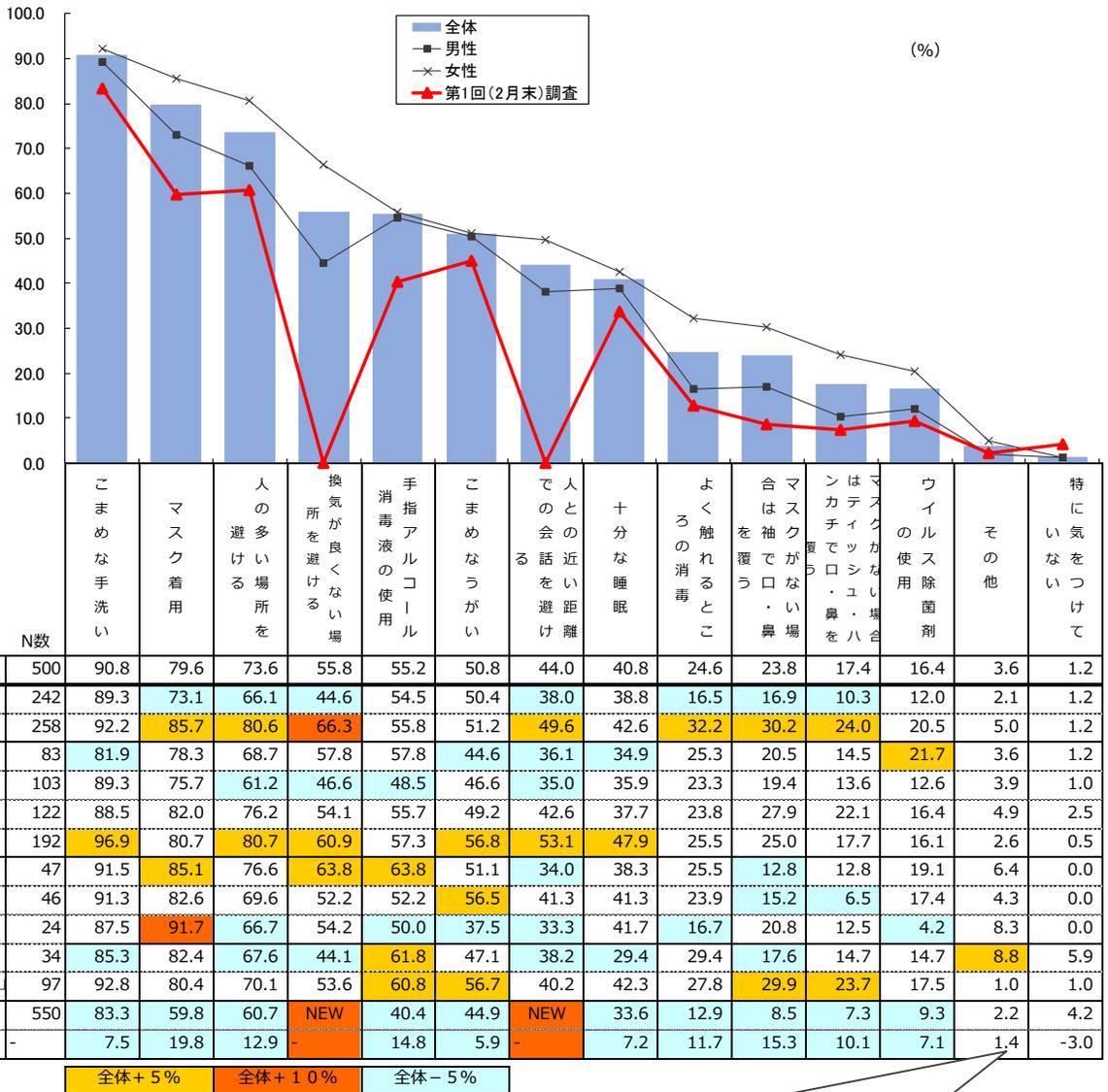
約9割の方が「危機意識が増した」(合算)と回答。
全属性で9割前後が「危機意識が増した」という結果となっている。



		N数	危機意識が増した	どちらかといえば危機意識が増した	変わらない	どちらかといえば危機意識が減った	危機意識が減った	増した(合算)	変わらない	減った(合算)
	全体	489	53.8	33.5	12.3	0.4	0.0	87.3	12.3	0.4
性別	男性	238	50.0	33.2	16.0	0.8	0.0	83.2	16.0	0.8
	女性	251	57.4	33.9	8.8	0.0	0.0	91.2	8.8	0.0
年代	39歳以下	81	49.4	35.8	13.6	1.2	0.0	85.2	13.6	1.2
	40-49歳	101	51.5	35.6	11.9	1.0	0.0	87.1	11.9	1.0
	50-59歳	119	59.7	32.8	7.6	0.0	0.0	92.4	7.6	0.0
	60歳以上	188	53.2	31.9	14.9	0.0	0.0	85.1	14.9	0.0
子ども	子ども(乳幼児・未就学)	47	55.3	34.0	8.5	2.1	0.0	89.4	8.5	2.1
	子ども(小学生)	46	56.5	34.8	8.7	0.0	0.0	91.3	8.7	0.0
	子ども(中学生)	24	66.7	20.8	12.5	0.0	0.0	87.5	12.5	0.0
	子ども(高校生)	34	64.7	29.4	5.9	0.0	0.0	94.1	5.9	0.0
	子ども(大学生・専門学校生以上)	92	58.7	32.6	8.7	0.0	0.0	91.3	8.7	0.0
			全体+5%	全体+10%	全体-5%					

Q. あなたが「新型コロナウイルス感染症」対策で気をつけていることは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

9割以上と、最も多くの方が「こまめな手洗い」と回答。ついで「マスク着用」。
女性では、「換気が良くない場所」を避ける」が男性よりも20ポイント以上高い。
第1回調査(2月実施)よりも全項目でポイントアップ。「マスク着用」はプラス約20ポイント。



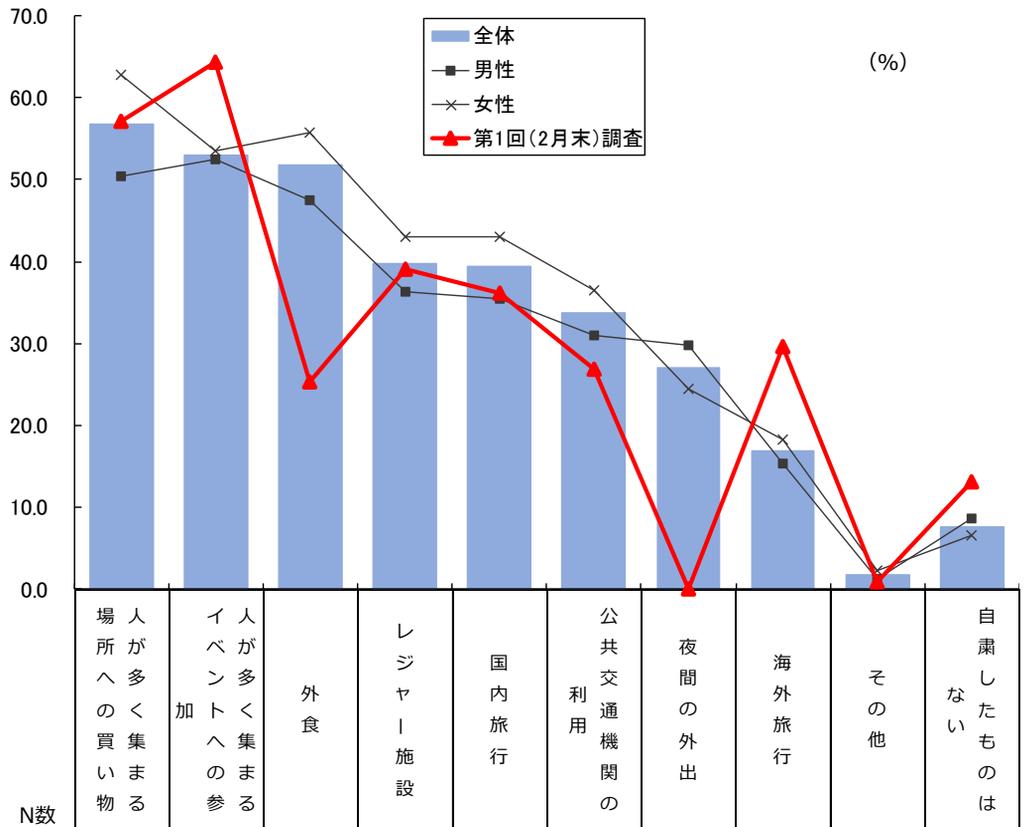
【その他】

- ・免疫力の付きそうな食事を心がけている。納豆などの発酵食品など。（男性50代）
- ・免疫力UP食材を使うなど、栄養面（女性30代）
- ・3食しっかり食べる軽い運動（女性50代）
- ・栄養とバランスを考えた食事（男性30代）
- ・ストレスをためないように適度に運動する（女性30代）
- ・もし自分や家族が無症状で感染したらと考え、祖父母宅には行かない。（女性40代）
- ・外では極力ドアノブや手すりに触らない。帰宅したら、手洗いのあと顔を洗う。食卓はふきんではなく除菌ペーパーで拭く。（女性60代）

Q. あなたは「新型コロナウイルス感染症」が拡大している状況を受けて実際に自粛したことはありますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

約6割と、最も多いのは「人が多く集まる場所への買い物」。ついで「人が多く集まるイベントへの参加」。小さい子どもを持つ方は、「人が多く集まる場所への買い物」「レジャー施設」が全体よりもプラス約20ポイントと、強く意識されています。

第1回(※)と比べると、「外出」はプラス26.5%と予定よりも実際に自粛した人が多い傾向。



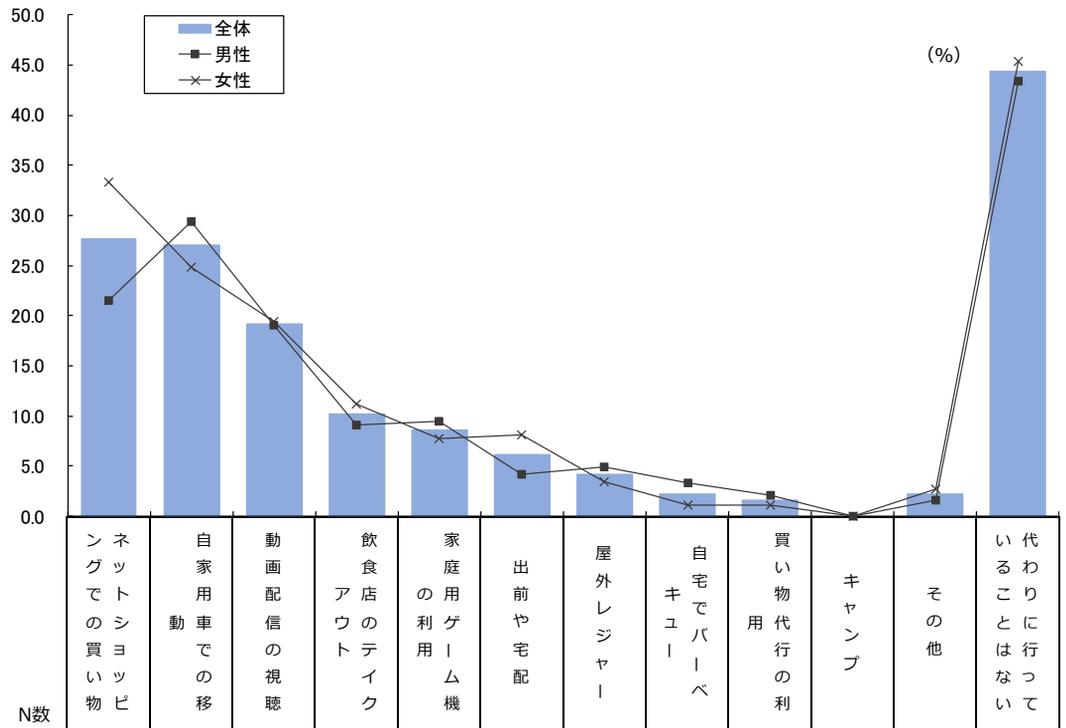
	N数	人が多く集まる場所への買い物	人が多く集まるイベントへの参加	外出	レジャー施設	国内旅行	公共交通機関の利用	夜間の外出	海外旅行	その他	自粛したものは
全体	500	56.8	53.0	51.8	39.8	39.4	33.8	27.0	16.8	1.8	7.6
性別											
男性	242	50.4	52.5	47.5	36.4	35.5	31.0	29.8	15.3	1.2	8.7
女性	258	62.8	53.5	55.8	43.0	43.0	36.4	24.4	18.2	2.3	6.6
年代											
39歳以下	83	56.6	48.2	49.4	37.3	39.8	31.3	28.9	14.5	1.2	6.0
40-49歳	103	57.3	50.5	47.6	44.7	31.1	27.2	20.4	16.5	1.9	11.7
50-59歳	122	57.4	49.2	50.8	34.4	32.0	29.5	25.4	15.6	1.6	5.7
60歳以上	192	56.3	58.9	55.7	41.7	48.4	41.1	30.7	18.8	2.1	7.3
子ども											
子ども(乳幼児・未就学)	47	76.6	61.7	59.6	66.0	44.7	44.7	31.9	14.9	6.4	4.3
子ども(小学生)	46	71.7	58.7	58.7	58.7	43.5	37.0	13.0	13.0	2.2	0.0
子ども(中学生)	24	62.5	54.2	54.2	50.0	29.2	25.0	33.3	16.7	0.0	16.7
子ども(高校生)	34	52.9	50.0	50.0	44.1	32.4	41.2	29.4	14.7	0.0	14.7
子ども(大学生・専門学校生以上)	97	54.6	52.6	50.5	38.1	41.2	35.1	22.7	13.4	1.0	11.3
第1回(2月末)調査	550	57.1	64.4	25.3	39.1	36.2	26.9	NEW	29.6	0.9	13.1
第1回との差	-	-0.3	-11.4	26.5	0.7	3.2	6.9	-	-12.8	0.9	-5.5

全体 + 5% 全体 + 10% 全体 - 5%

※第1回質問（あなたは「新型コロナウイルス感染症」が拡大している状況を受けて自粛したり、自粛しようと思うことはありますか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも））

Q. あなたが生活の中で自粛した代わりに行った・行っていることは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

最も多いのは、「ネットショッピングでの買い物」、僅差で「自家用車での移動」どちらも約3割。子どもがいる世帯では上位項目以外にも、「動画配信の視聴」「飲食店のテイクアウト」「家庭用ゲーム機の利用」が全体より高ポイント。「代わりに行っていない」という回答も4割以上。



	N数	ネットショッピングでの買い物	自家用車での移動	動画配信の視聴	飲食店のテイクアウト	家庭用ゲーム機の利用	出前や宅配	屋外レジャー	自宅でバーベキュー	買い物代行の利用	キャンプ	その他	代わりに行っていない
全体	500	27.6	27.0	19.2	10.2	8.6	6.2	4.2	2.2	1.6	0.0	2.2	44.4
性別													
男性	242	21.5	29.3	19.0	9.1	9.5	4.1	5.0	3.3	2.1	0.0	1.7	43.4
女性	258	33.3	24.8	19.4	11.2	7.8	8.1	3.5	1.2	1.2	0.0	2.7	45.3
年代													
39歳以下	83	45.8	26.5	25.3	13.3	13.3	4.8	4.8	2.4	4.8	0.0	3.6	32.5
40-49歳	103	33.0	24.3	24.3	15.5	18.4	4.9	5.8	3.9	1.9	0.0	1.9	43.7
50-59歳	122	24.6	27.9	18.0	11.5	7.4	11.5	2.5	0.8	0.0	0.0	0.8	45.1
60歳以上	192	18.8	28.1	14.6	5.2	2.1	4.2	4.2	2.1	1.0	0.0	2.6	49.5
子ども													
子ども（乳幼児・未就学）	47	53.2	34.0	36.2	21.3	19.1	6.4	8.5	2.1	4.3	0.0	2.1	27.7
子ども（小学生）	46	56.5	34.8	39.1	28.3	34.8	4.3	10.9	4.3	2.2	0.0	4.3	23.9
子ども（中学生）	24	41.7	29.2	16.7	29.2	25.0	12.5	8.3	0.0	4.2	0.0	0.0	41.7
子ども（高校生）	34	44.1	35.3	23.5	20.6	23.5	17.6	8.8	0.0	2.9	0.0	2.9	32.4
子ども（大学生・専門学校生以上）	97	23.7	29.9	15.5	12.4	9.3	7.2	3.1	2.1	2.1	0.0	1.0	45.4

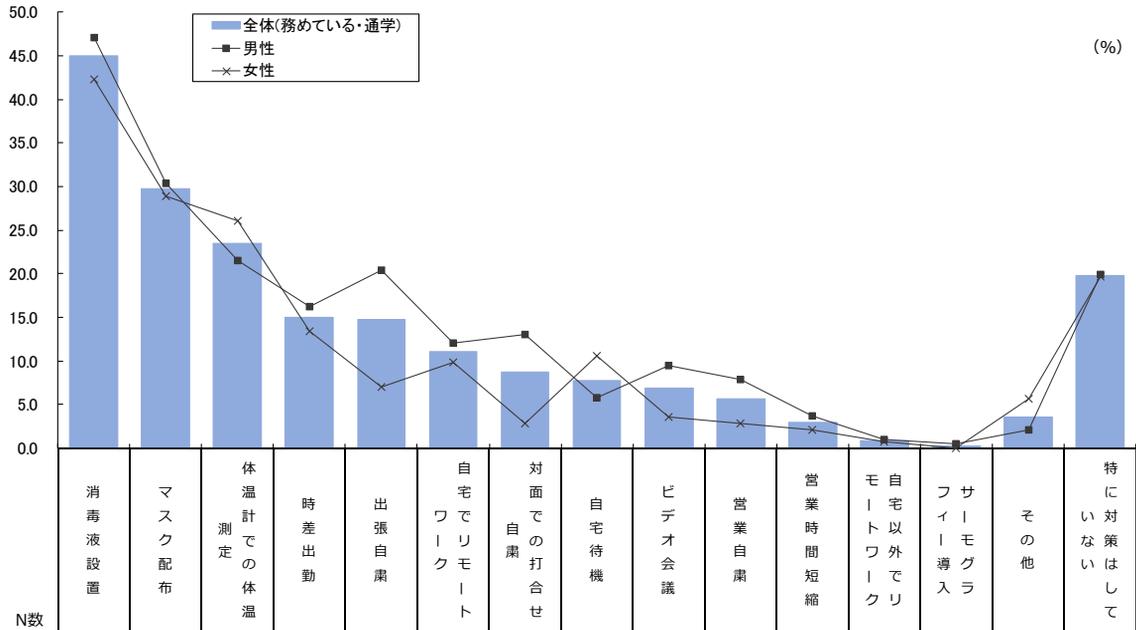
全体+5% 全体+10% 全体-5%

【その他】

- ・公園は我慢して庭での外遊び。（女性30代）
- ・自宅で体操。人の少ない地域での散歩。（男性70歳以上）
- ・PCでオンラインゲーム（男性40代）
- ・自宅で子どもと一緒にケーキやクッキーを焼いたりして過ごした（女性40代）
- ・友人とZOOMを使っの飲み会（男性50代）

Q. あなたの勤務先・通学先ではどのような対策をしていますか。あてはまるものをすべてお選びください。(いくつでも)

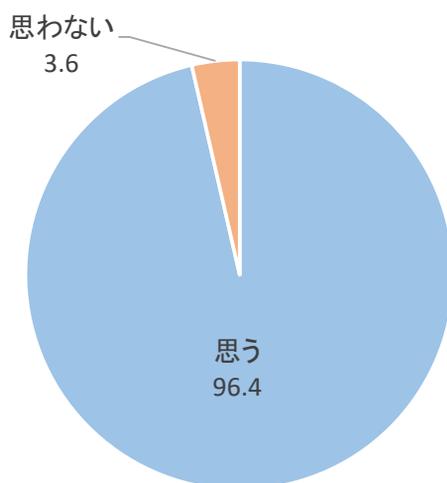
約5割と、最も多いのは「消毒液設置」。ついで「マスク配布」で約3割。
約2割は「特に対策はしていない」と回答。
「リモートワーク」(自宅、自宅以外合算)は12.0%となっている。



N数		消毒液設置	マスク配布	体温計での体温測定	時差出勤	出張自粛	自宅でリモートワーク	対面での打合せ自粛	自宅待機	ビデオ会議	営業自粛	営業時間短縮	自宅以外でリモートワーク	サーモグラフィー導入	その他	特に対策はしていない	
全体(務めている・通学)	333	45.0	29.7	23.4	15.0	14.7	11.1	8.7	7.8	6.9	5.7	3.0	0.9	0.3	3.6	19.8	
性別																	
男性	191	47.1	30.4	21.5	16.2	20.4	12.0	13.1	5.8	9.4	7.9	3.7	1.0	0.5	2.1	19.9	
女性	142	42.3	28.9	26.1	13.4	7.0	9.9	2.8	10.6	3.5	2.8	2.1	0.7	0.0	5.6	19.7	
年代																	
39歳以下	60	35.0	25.0	25.0	15.0	15.0	11.7	10.0	6.7	10.0	5.0	1.7	1.7	0.0	8.3	13.3	
40-49歳	82	45.1	40.2	24.4	14.6	17.1	18.3	7.3	7.3	4.9	7.3	2.4	2.4	0.0	1.2	18.3	
50-59歳	96	51.0	27.1	22.9	19.8	17.7	11.5	9.4	6.3	11.5	4.2	3.1	0.0	0.0	3.1	24.0	
60歳以上	95	45.3	26.3	22.1	10.5	9.5	4.2	8.4	10.5	2.1	6.3	4.2	0.0	1.1	3.2	21.1	
子ども																	
子ども(乳幼児・未就学)	29	34.5	20.7	24.1	17.2	24.1	20.7	20.7	0.0	13.8	13.8	3.4	3.4	0.0	13.8	10.3	
子ども(小学生)	34	29.4	29.4	26.5	5.9	23.5	17.6	11.8	11.8	5.9	5.9	0.0	2.9	0.0	5.9	8.8	
子ども(中学生)	22	27.3	31.8	27.3	4.5	13.6	9.1	4.5	9.1	9.1	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	27.3	
子ども(高校生)	28	39.3	25.0	32.1	10.7	14.3	3.6	3.6	17.9	7.1	3.6	3.6	3.6	0.0	3.6	17.9	
子ども(大学生・専門学校生以上)	67	52.2	47.8	26.9	13.4	11.9	6.0	6.0	6.0	7.5	7.5	6.0	1.5	0.0	3.0	13.4	
		全体+5%	全体+10%	全体-5%													

Q. あなたはこの先「新型コロナウイルス感染症」はまだ拡大すると思いますか。

この先も「新型コロナウイルス感染症」が拡大すると思う方は9割以上になっています。
全属性で9割以上が拡大すると「思う」と回答。



		N数	思う	思わない
	全体	500	96.4	3.6
性別	男性	242	96.3	3.7
	女性	258	96.5	3.5
年代	39歳以下	83	94.0	6.0
	40-49歳	103	95.1	4.9
	50-59歳	122	96.7	3.3
	60歳以上	192	97.9	2.1
子ども	子ども (乳幼児・未就学)	47	91.5	8.5
	子ども (小学生)	46	95.7	4.3
	子ども (中学生)	24	91.7	8.3
	子ども (高校生)	34	97.1	2.9
	子ども (大学生・専門学校生以上)	97	95.9	4.1
	第1回 (2月末) 調査	550	92.9	7.1
	第1回との差	-	3.5	-3.5

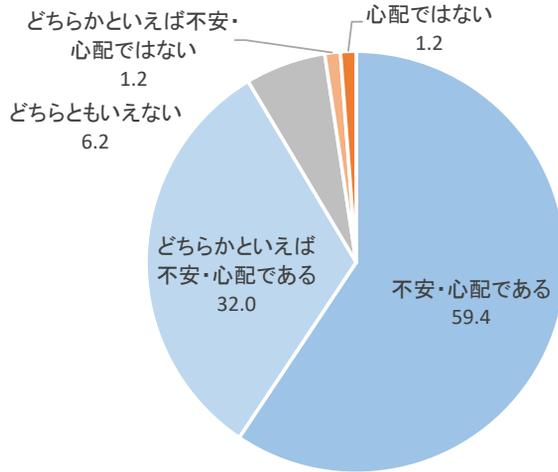
全体 + 5%

全体 + 10%

全体 - 5%

Q. あなたは「新型コロナウイルス感染症」が拡大している状況を受けて、不安・心配ですか。

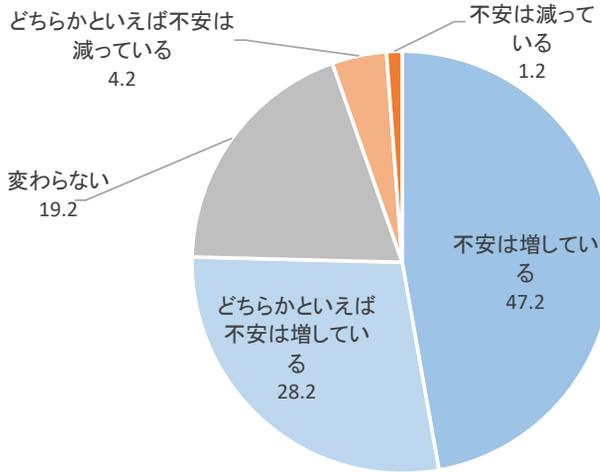
「新型コロナウイルス感染症」の現状に9割以上が「不安・心配である」と回答。（「不安・心配である」59.4%、「どちらかといえば不安・心配である32.0%」）
第1回調査からは「不安・心配である」が12.7ポイントアップ。



		N数	不安・心配である	どちらかといえば不安・心配である	どちらかともいえない	どちらかといえば不安・心配ではない	心配ではない	不安・心配である（合算）
	全体	500	59.4	32.0	6.2	1.2	1.2	91.4
性別	男性	242	53.3	36.4	6.6	1.7	2.1	89.7
	女性	258	65.1	27.9	5.8	0.8	0.4	93.0
年代	39歳以下	83	56.6	30.1	12.0	0.0	1.2	86.7
	40-49歳	103	57.3	33.0	6.8	1.0	1.9	90.3
	50-59歳	122	63.9	27.0	5.7	2.5	0.8	91.0
	60歳以上	192	58.9	35.4	3.6	1.0	1.0	94.3
子ども	子ども（乳幼児・未就学）	47	61.7	25.5	8.5	2.1	2.1	87.2
	子ども（小学生）	46	60.9	34.8	2.2	0.0	2.2	95.7
	子ども（中学生）	24	70.8	25.0	4.2	0.0	0.0	95.8
	子ども（高校生）	34	61.8	32.4	2.9	0.0	2.9	94.1
	子ども（大学生・専門学校生以上）	97	59.8	27.8	7.2	3.1	2.1	87.6
	第1回（2月末）調査	550	46.7	38.0	10.7	2.7	1.8	84.7
	第1回との差	-	12.7	-6.0	-4.5	-1.5	-0.6	6.7
			全体+5%	全体+10%	全体-5%			

Q. あなたは2月末と比べて「新型コロナウイルス感染症」への不安度合いは変わっていますか。

2月末と比べて、7割以上が「不安は増している」(合算)と回答。
50代以上ではその割合は、8割以上とより不安が増している人が多くなっている。



		N数	不安は増している	どちらかといえば不安は増している	変わらない	どちらかといえば不安は減っている	不安は減っている	増している(合算)
	全体	500	47.2	28.2	19.2	4.2	1.2	75.4
性別	男性	242	49.6	26.9	18.6	3.3	1.7	76.4
	女性	258	45.0	29.5	19.8	5.0	0.8	74.4
年代	39歳以下	83	42.2	24.1	26.5	4.8	2.4	66.3
	40-49歳	103	36.9	30.1	25.2	5.8	1.9	67.0
	50-59歳	122	54.9	26.2	14.8	3.3	0.8	81.1
	60歳以上	192	50.0	30.2	15.6	3.6	0.5	80.2
子ども	子ども(乳幼児・未就学)	47	40.4	29.8	21.3	4.3	4.3	70.2
	子ども(小学生)	46	41.3	37.0	15.2	6.5	0.0	78.3
	子ども(中学生)	24	20.8	50.0	16.7	8.3	4.2	70.8
	子ども(高校生)	34	44.1	29.4	14.7	11.8	0.0	73.5
	子ども(大学生・専門学校生以上)	97	45.4	28.9	19.6	3.1	3.1	74.2
			全体+5%	全体+10%	全体-5%			

不安が増している理由
(上位)



理由の分類	N
感染拡大	127
東京の状況	26
志村けんさんの死去	15
政治不信	12
感染対策	9

Q. あなたは2月末と比べて「新型コロナウイルス感染症」への不安度合いは変わっていますか。
【自由回答】※ご回答の理由をお書きください。

「増している」と回答した方の理由として、次のような事柄が挙がっています。

感染拡大（127名）

- ・なかなか感染者が減らない現状ですので、不安です。(40代男性)
- ・欧米の様子を見れば、日本も同じような状況になってもおかしくないと思うから(50代男性)
- ・感染者不明の数が増えてきているのが、これから怖い状況になっていくと思っています。(70代男性)
- ・収束の気配が見えないので不安。(30代女性)
- ・終息しない。どこに潜んでいるかわからない。先が見えない。(60代女性)
- ・世界レベルで感染しているので先行きが不透明すぎて不安です(60代女性)
- ・北海道は感染者が減っているが、他都府県は増加が止まらないから(60代男性)
- ・北海道外での拡大が進んでいるため道外からの二次感染が心配である。(60代男性)

東京の状況（26名）

- ・東京で感染が拡大してる。札幌も気を緩めればまた感染拡大するかもしれないから。(40代男性)
- ・東京で爆発的に増えたので、北海道のニュースは放送されず、結果たくさんの方が街中にいる。(50代女性)
- ・東京の感染拡大などを見ると、日本全体に広がりそうな気配。終息ってないのでは……。 (60代男性)
- ・東京の爆発的な感染増加がこれから日本中に広がるのが怖い(60代女性)
- ・北海道は知事が率先していろいろやってくれるので安心してはいるが、東京がひどくなりそうで不安。(60代女性)
- ・北海道以外が凄いいことになっていて、離れた子供たちが東京に居るので心配。マスクも手に入らないし、いつまでこの生活が続くのか？心配。自分や家族の体調不良で仕事を休むとコロナと言われる(50代女性)

志村けんさんの死去（15名）

- ・芸能人などが亡くなり、知っている感染者が増え、身近に感じるようになってきたから。(40代男性)
- ・志村けんさんが亡くなったことで自分の親が歳も近いしより一層現実味を帯びた。(30代女性)
- ・志村けんさんの死亡のニュースをうけて、誰でも罹患するし、重症化すると思ったので。(50代男性)
- ・有名人の感染の報道を見て感染が身近に感じられたから。(女性40代)

政治不信（12名）

- ・首相は具体的にいわず、曖昧な言葉ばかりでどうなるのか不安感があるから。(40代女性)
- ・政府からの強いメッセージがない。若年層の危機感がないのは国レベルの強いメッセージが必要と思う。(70代男性)
- ・政府の対策が後手後手だから(50代女性)

【自由回答】不安・心配なことがありましたらご自由にお書きください。

「新型コロナウイルス感染症」への不安・心配として、次のような事柄が挙がっています。
回答の中から抜粋して掲載しています。

終息が見えないこと（44名）

- ・いつどこでどのようにして感染するのかわからないのがいつまで続くのかわからないのは不安(60代女性)
- ・いつまでこの自粛が続くか(30代女性)
- ・いつまで自粛すればいいのか？さすがに疲れてくる。(60代女性)
- ・いつまで続くのか不安。(20代女性)
- ・ずっと家に籠っていることのストレス(60代女性)
- ・通常の生活に戻れるのはいつなのか(50代女性)

マスクや消毒液がない（32名）

- ・とにかくマスクが入手できない。一番困る。(60代男性)
- ・マスクがいつまで経っても店頭には並ばないこと。せき払いをするだけで睨まれること。(40代女性)
- ・マスクは会社で支給されているので問題ないが、どこのお店でも買えない状況で、皆が付けていると本当に必要な人にあたらないのではと思います。(40代女性)
- ・保育士ですがマスク、消毒足りません。(30代女性)
- ・もうマスクもなくなりつつあるので、自分では気をつけたくても出来ないこともある。(50代女性)

自覚症状がないことでの他人への感染（31名）

- ・自分がすでに感染しているのではないかと不安がある。(60代男性)
- ・自分が感染しているかわからないので、迷惑をかけたらと、とにかく自粛するしかない(50代女性)
- ・自分が感染症にかかると仕事先に迷惑がかかるなあと、人数多いので…(40代女性)
- ・症状が出ないことで、感染していることがわからず、広げてしまう事があること、あっという間に重症化してしまうのが、怖い。(50代女性)

感染後の症状（31名）

- ・死に至る病気であること。感染速度が異常に早い事。(60代男性)
- ・感染したら完治するのか不安。(30代女性)
- ・感染した場合に重症化すること(40代女性)
- ・今後広がらないか。感染してしまった場合、どうになってしまうのか、重症にはならないか。(40代女性)

他にも様々な不安や心配な声が挙がっています。

治療方法(22名)、経済への影響(21名)、持病持ちの感染(18名)、今の仕事への影響(17名)、子供の感染、影響(17名)、高齢者の感染(15名)、感染拡大(14名)、政治不信(13名)、検査体制(12名)、医療崩壊(8名)、家族の感染(8名)、4月からの行動(6名)、危機意識の低さ、若年層の感染、人の心理(5名)など

本レポートに掲載されている調査結果は、

下記ご連絡の上、出典先を「インサーチ札幌」と明記の上、ご利用ください。

<お問い合わせ先>



株式会社 インサイト デジタルマーケティング室 相沢

e-mail : aizawa@ppi.jp