

【「マイナンバーカード」についてのアンケート】 マイナンバーカードおよびマイナポイントの登録状況を調査 マイナポイント申込率、申込キャッシュレス決済の種類も明らかに

マーケティングリサーチサイト「インサーチ (INSEARCH®)」にて実施いたしました「マイナンバーカード」についてのアンケート結果をお知らせいたします。「インサーチ」は札幌市の広告会社である当社インサイトが「札幌の企業を元気にする」というキャッチフレーズで運営しております。

TOPICS

(マイナンバーカードについて)

- マイナンバーカードを「申請し、受け取った」方は34.8%。
- マイナンバーカード受取時期は、「今年」(33.3%)と「2016年」(31.6%)が3割強。
- 所有者の59.8%は何かしらのサービスで利用したこと「あり」と回答。
- 利用したサービスでは「マイナポイントの申し込み」が65.4%で最多。
- マイナンバーカードを用いたサービスは「便利である(合算)」が57.7%。
- マイナンバーカードを用いたサービスに「満足している(合算)」が48.1%。
- 今後期待することとして「健康保険証として」が51.4%で最多。

(マイナポイントについて)

- マイナポイントを「知っていて、申込した」方は20.0%。
「知っているが、申込していない」が67.6%。「知らない」が12.4%。
- 申し込み決済サービスは「WAON」が27.3%で最多。男女で選んだサービスに差がある。
- マイナポイントを「自力でスマホで登録」した方は46.9%。

<調査項目> ★…本レポート掲載

(マイナンバーカードについて)

- ★マイナンバーカード交付申請状況
- ★マイナンバーカード受取状況
- ★マイナンバーカード受取時期
- ★マイナンバーカード利用経験
- ★マイナンバーカードで利用したサービス
- ★マイナンバーカードの便利度
- ★マイナンバーカードの満足度
- ★今後のマイナンバーカード取得予定
- ★今後期待するマイナンバーカード活用方法

(マイナンバーカードについて)

- ★マイナポイントの認知
- ★マイナポイントの申込状況
- ★マイナポイント申込時期
- ★マイナポイントの申込決済サービス
- ★マイナポイントの登録方法
- ★今後のマイナポイント申込予定

(基本属性)

- ・性別
- ・年代
- ・職業
- ・同居家族構成
- ・スマートフォン所有
- ・パソコン所有
- ・普通自動車免許所有
- ・使用しているキャッシュレス決済

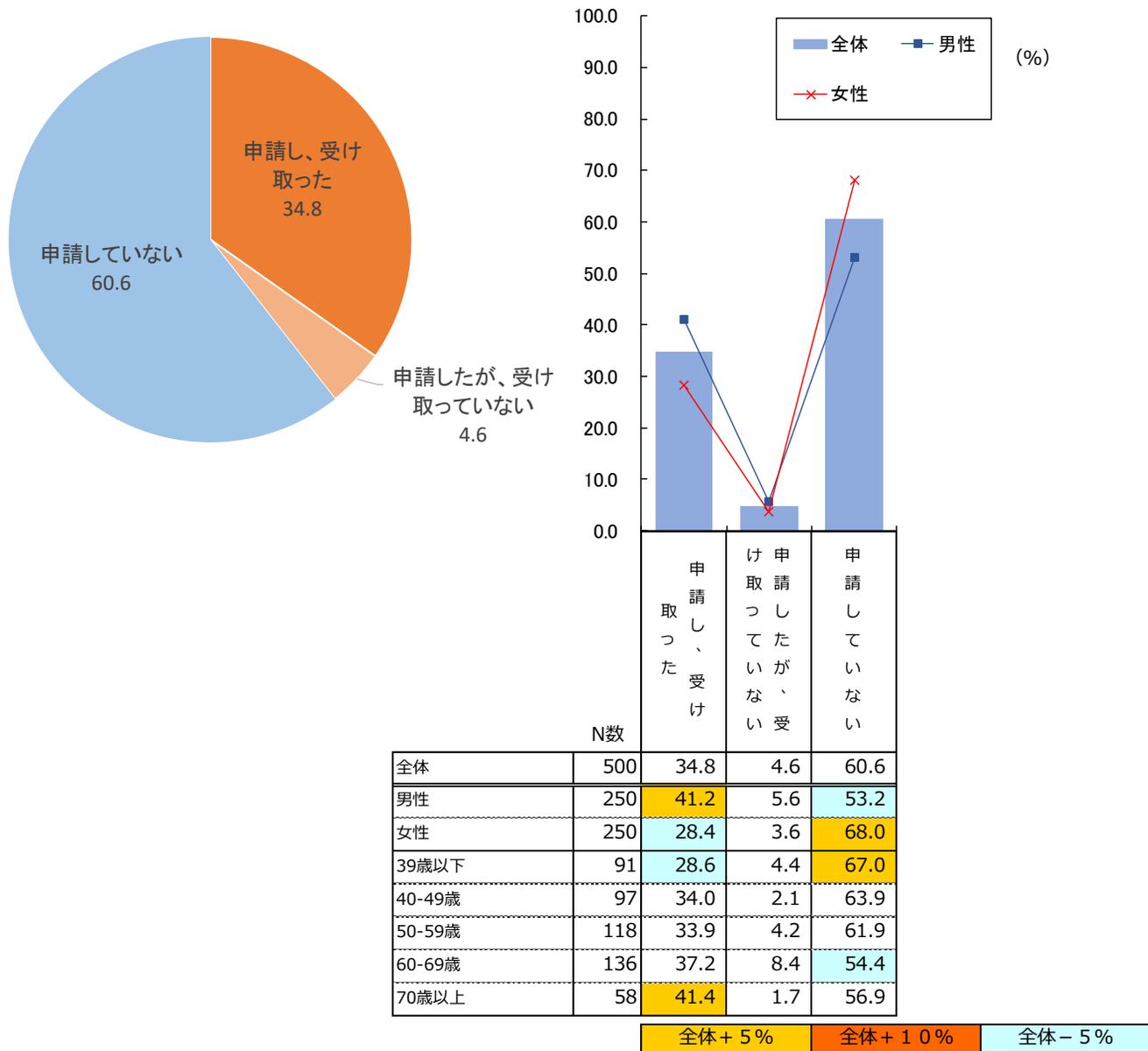
調査概要

- 調査目的： 「マイナポイント」が9月1日スタートしたことでの登録状況などの状況や意識についての話題提供
- 調査方法： インサーチモニターを対象としたインターネット調査
- 分析対象者： 札幌圏内在住の18歳以上の男女
- 調査実施期間： 2020年9月1日(火)～9月6日(日)
- 有効回答者数： N=500
- 実施機関： 株式会社インサイト

全体	500名	100%
男性	250名	50%
女性	250名	50%
	全体	全体(%)
計	500名	100%
39歳以下	91名	18.2%
40-49歳	97名	19.4%
50-59歳	118名	23.6%
60-69歳	136名	27.2%
70歳以上	58名	11.6%

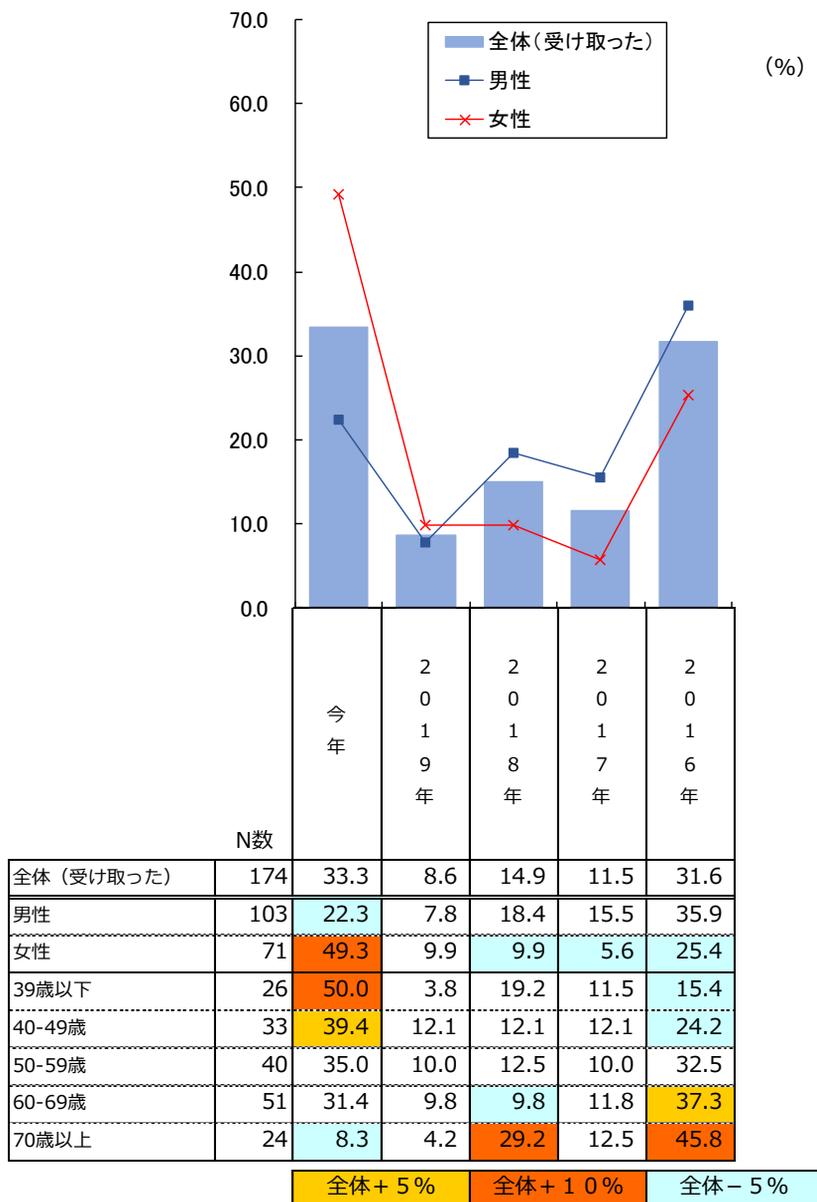
- Q. あなたはマイナンバーカードの交付申請をしましたか。
Q. あなたはマイナンバーカードを受け取りましたか。

「申請していない」が約6割と最も多くなっている。「申請し、受け取った」は3割強。
男女別にみると、男性の方が「受け取った」割合が高い。
年代別に見ると、年代が上がるにつれて「受け取った」割合も高くなる傾向がある。



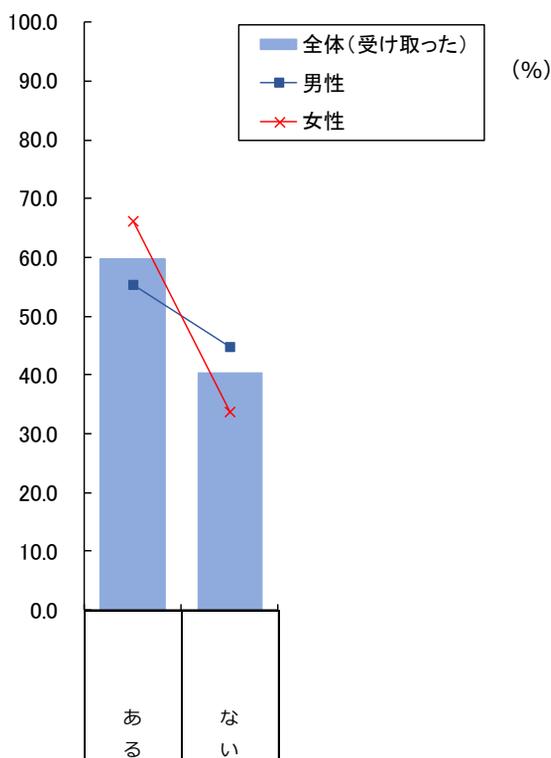
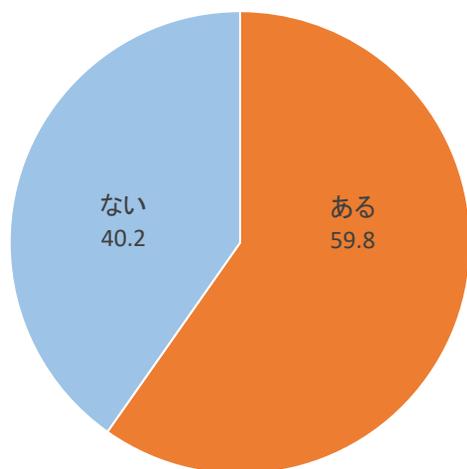
Q. あなたはマイナンバーカードをいつ受け取りましたか。

全体では「今年」が最も多い。次に多いのは、交付され始めた「2016年」である。
男女別では、女性で「今年」が約5割と全体よりも15ポイント以上高くなっている。
年代別では、40代以下で「今年」の割合が高くなっている。



Q. あなたはマイナンバーカードを用いて何かサービスを利用したことがありますか。

全体の約6割が何らかのサービスを利用したことが「ある」と回答。
男女別では、女性で「ある」が7割弱とやや高くなっている。
年代別で見ると、39歳以下で「ある」が約7割と高くなっている。

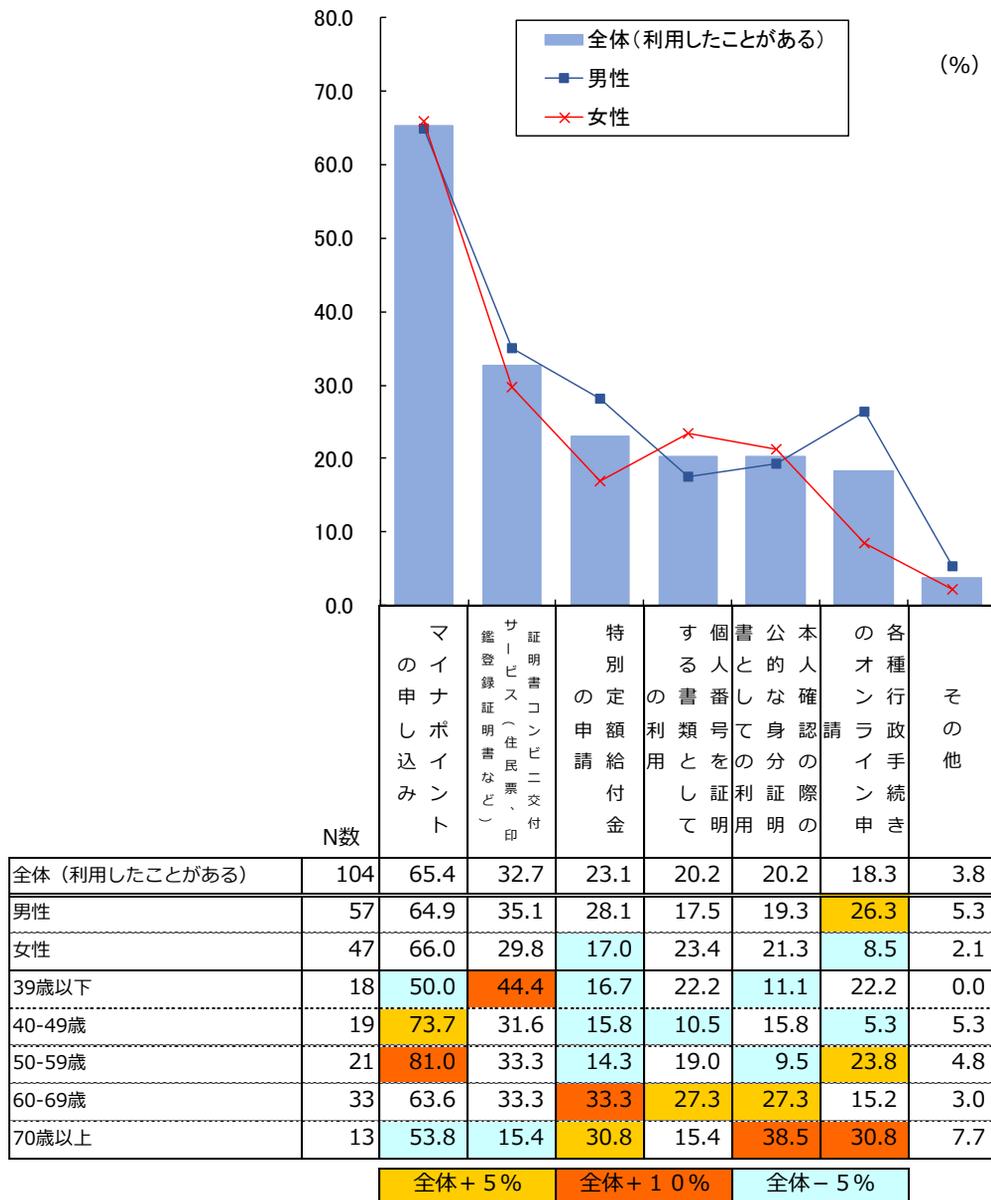


	N数	割合 (%)	
		ある	ない
全体 (受け取った)	174	59.8	40.2
男性	103	55.3	44.7
女性	71	66.2	33.8
39歳以下	26	69.2	30.8
40-49歳	33	57.6	42.4
50-59歳	40	52.5	47.5
60-69歳	51	64.7	35.3
70歳以上	24	54.2	45.8

全体 + 5% 全体 + 10% 全体 - 5%

Q. あなたがマイナンバーカードを用いて利用したサービスは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

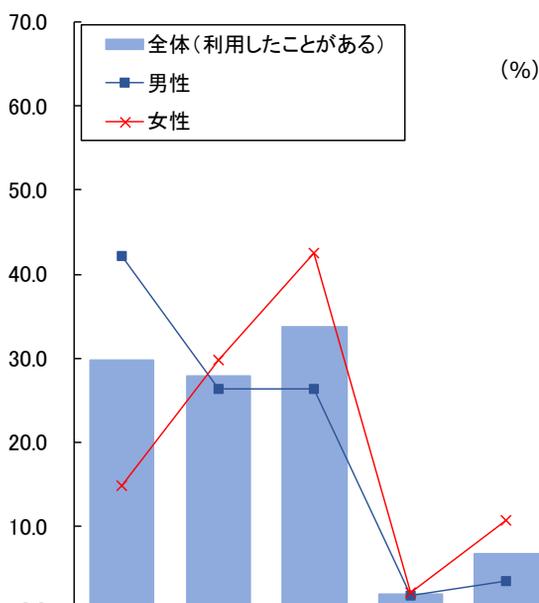
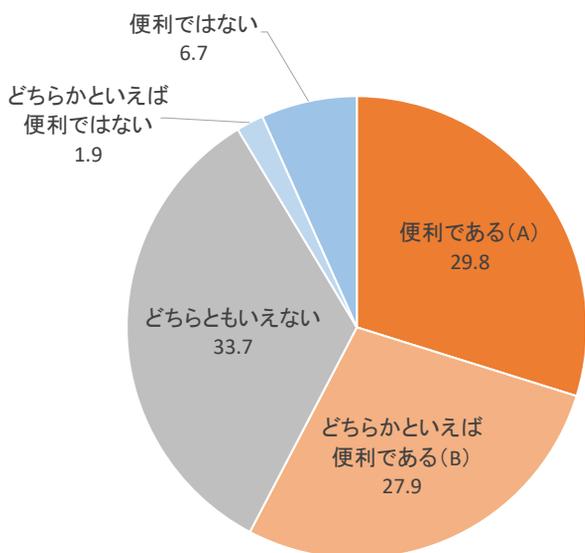
「マイナポイント」が7割弱で最も多い。次いで、「証明書コンビニ交付サービス」が約3割。男女別では、男性で「各種行政手続きのオンライン申請」が高くなっている。



Q. あなたはマイナンバーカードを用いたサービスを利用してみて便利だと思いませんか。

「どちらともいえない」が3割強と最も多い。「便利である」と「どちらかといえば便利である」を合わせると約6割となる。

男女別では、男性で「便利である」が約4割、合算では約7割と高くなっている。

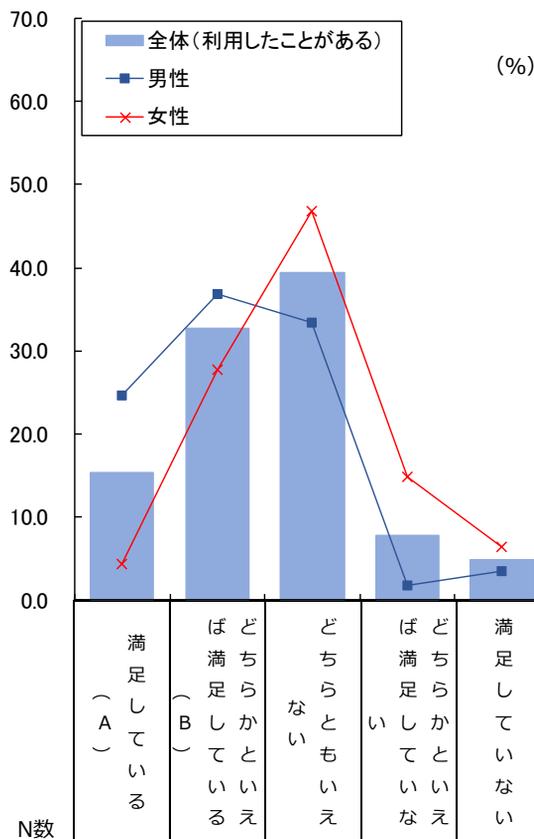
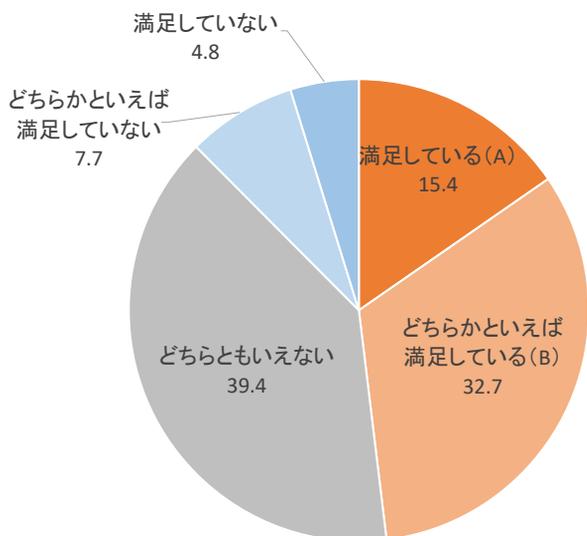


N数	便利度					便利である(A) + どちらかといえば便利である(B)	
	便利である(A)	どちらかといえば便利である(B)	どちらともいえない	便利ではない	どちらかといえば便利ではない		
全体(利用したことがある)	104	29.8	27.9	33.7	1.9	6.7	57.7
男性	57	42.1	26.3	26.3	1.8	3.5	68.4
女性	47	14.9	29.8	42.6	2.1	10.6	44.7
39歳以下	18	11.1	38.9	33.3	0.0	16.7	50.0
40-49歳	19	15.8	26.3	47.4	0.0	10.5	42.1
50-59歳	21	47.6	9.5	38.1	4.8	0.0	57.1
60-69歳	33	30.3	30.3	33.3	3.0	3.0	60.6
70歳以上	13	46.2	38.5	7.7	0.0	7.7	84.6
		全体 + 5%	全体 + 10%	全体 - 5%			

Q. あなたはマイナンバーカードを用いたサービスに満足していますか。

「どちらともいえない」が約4割と最も多い。「満足している」と「どちらかといえば満足している」を合わせると約5割となる。

男女別では、男性で「満足している(合算)」が約6割に対して、女性では約3割となっている。



	N数	満足している(A)	どちらかといえば満足している(B)	どちらともいえない	どちらかといえば満足していない	満足していない	満足している(A+B)
全体 (利用したことがある)	104	15.4	32.7	39.4	7.7	4.8	48.1
男性	57	24.6	36.8	33.3	1.8	3.5	61.4
女性	47	4.3	27.7	46.8	14.9	6.4	31.9
39歳以下	18	0.0	27.8	33.3	27.8	11.1	27.8
40-49歳	19	5.3	26.3	52.6	10.5	5.3	31.6
50-59歳	21	23.8	38.1	38.1	0.0	0.0	61.9
60-69歳	33	24.2	24.2	45.5	3.0	3.0	48.5
70歳以上	13	15.4	61.5	15.4	0.0	7.7	76.9

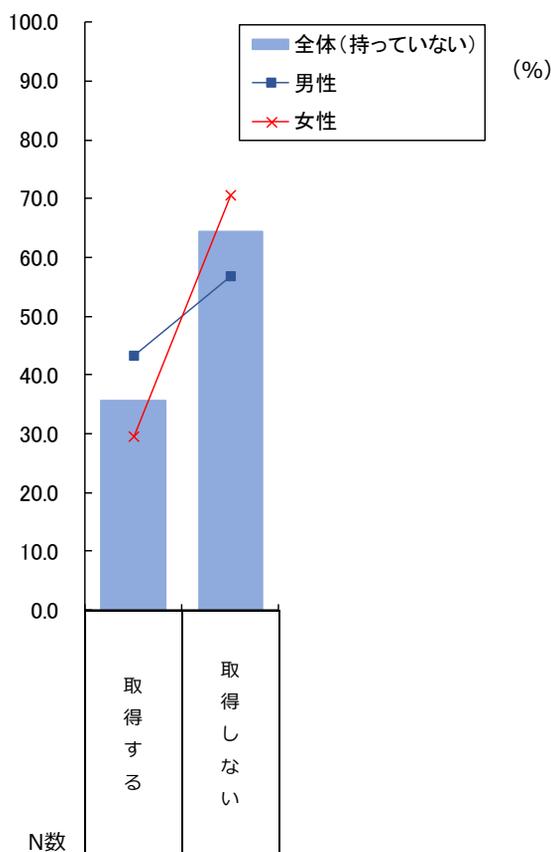
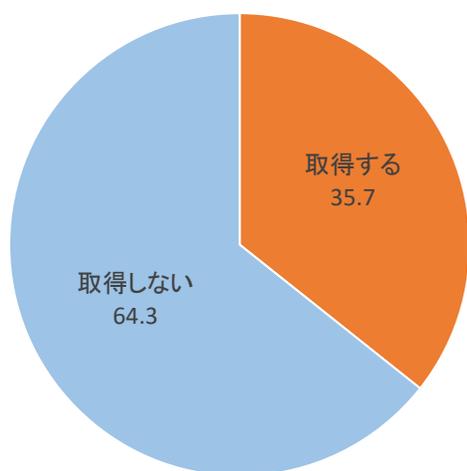
全体 + 5% 全体 + 10% 全体 - 5%

<満足していない理由(抜粋)>

- ・コンビニで利用できるサービスが思ったより少ない。もっと便利になると思ったが、作る手続きのほうが面倒。(30代女性)
- ・用途が限定されている(60代男性)
- ・書類の交付に関しては、まだまだ矛盾や変な謎があった。コンビニで使えるのに、役所じゃ使えないとか。(30代女性)
- ・マイナンバーカードを公的証明に利用できない場所が多すぎてなかでも公的機関で利用できないとなったときはびっくりした(40代女性)

Q. あなたは今後マイナンバーカードを取得しますか。

未取得者のうち、「取得する」という回答は3割強。
男女別では、男性で「取得する」が4割強と高くなっている。

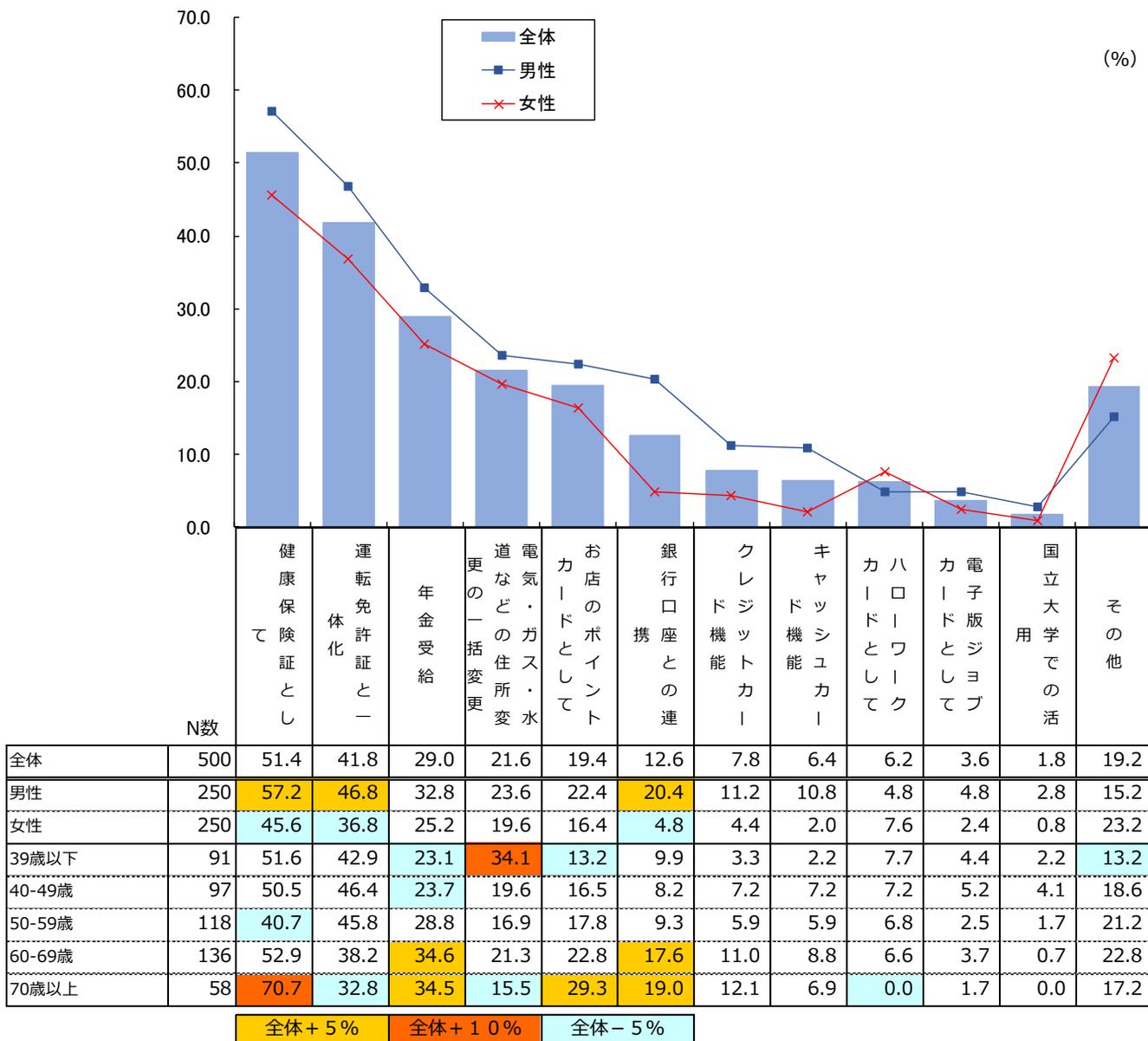


	N数	取得予定 (%)	
		取得する	取得しない
全体 (持っていない)	300	35.7	64.3
男性	134	43.3	56.7
女性	166	29.5	70.5
39歳以下	61	32.8	67.2
40-49歳	57	43.9	56.1
50-59歳	72	27.8	72.2
60-69歳	78	35.9	64.1
70歳以上	32	43.8	56.3

全体 + 5% 全体 + 10% 全体 - 5%

Q. あなたがマイナンバーカードの今後の活用のうち期待するものはどれですか。あてはまるものをすべてお選びください。（いくつでも）

「健康保険証として」が約5割と最も多い。次いで「運転免許証と一体化」が約4割。
男女別では、男性で「銀行口座との連携」が全体より10ポイント近く高くなっている。
年代別では、39歳以下で「電気・ガス・水道などの住所変更の一括変更」、70歳以上で「健康保険証として」が全体よりも大きく高くなっている。

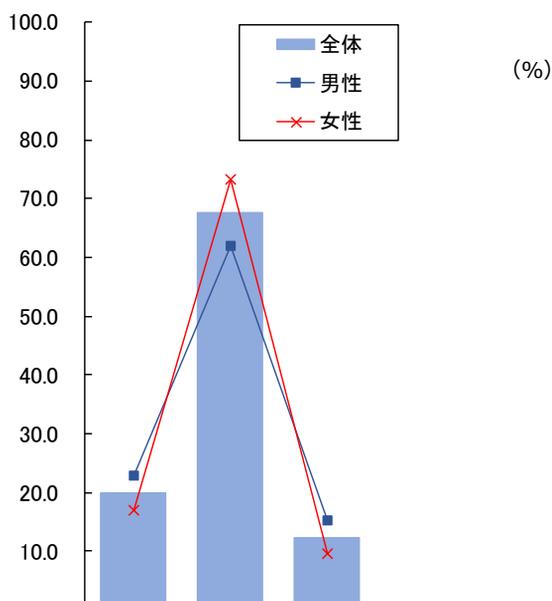
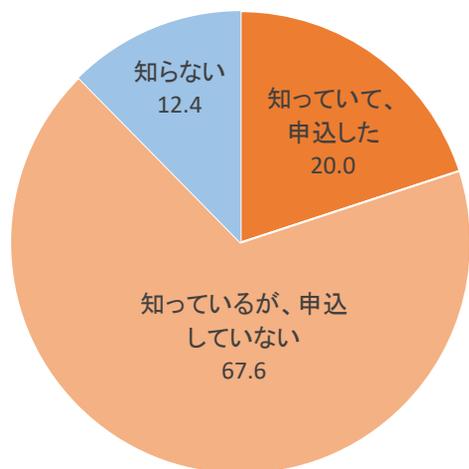


<その他(抜粋)>

- ・納税証明ひもづけ。払ったのに払ってない通知が来たりするのが鬱陶しい特に都道府県またぎの引越しがあるとひどい。(40代男性)
- ・マイナンバーカードがあれば役所に行かないで転出届や転入届を完了することができる(30代女性)
- ・確定申告が自動でできたり、税金が口座から自動で引かれたり。(30代女性)
- ・病院の診察券、電子カルテ、受診履歴、服薬など。(30代女性)
- ・そもそも土日役所が休んでるのに、働きながら平日マイナンバーカード取得になんて行けるわけがない。学生の子供もしかり。(40代女性)

- Q. あなたは「マイナポイント」を知っていますか。
Q. あなたはすでに「マイナポイント」の申し込みをしましたか。

マイナポイントを「知っていて、申込した」は約2割、大半は「知っているが、申込していない」。
男女別では、女性の方が「知っているが、申込していない」が多い。
年代別では、70歳以上で「知らない」が全体より10ポイント以上高く、2割強。

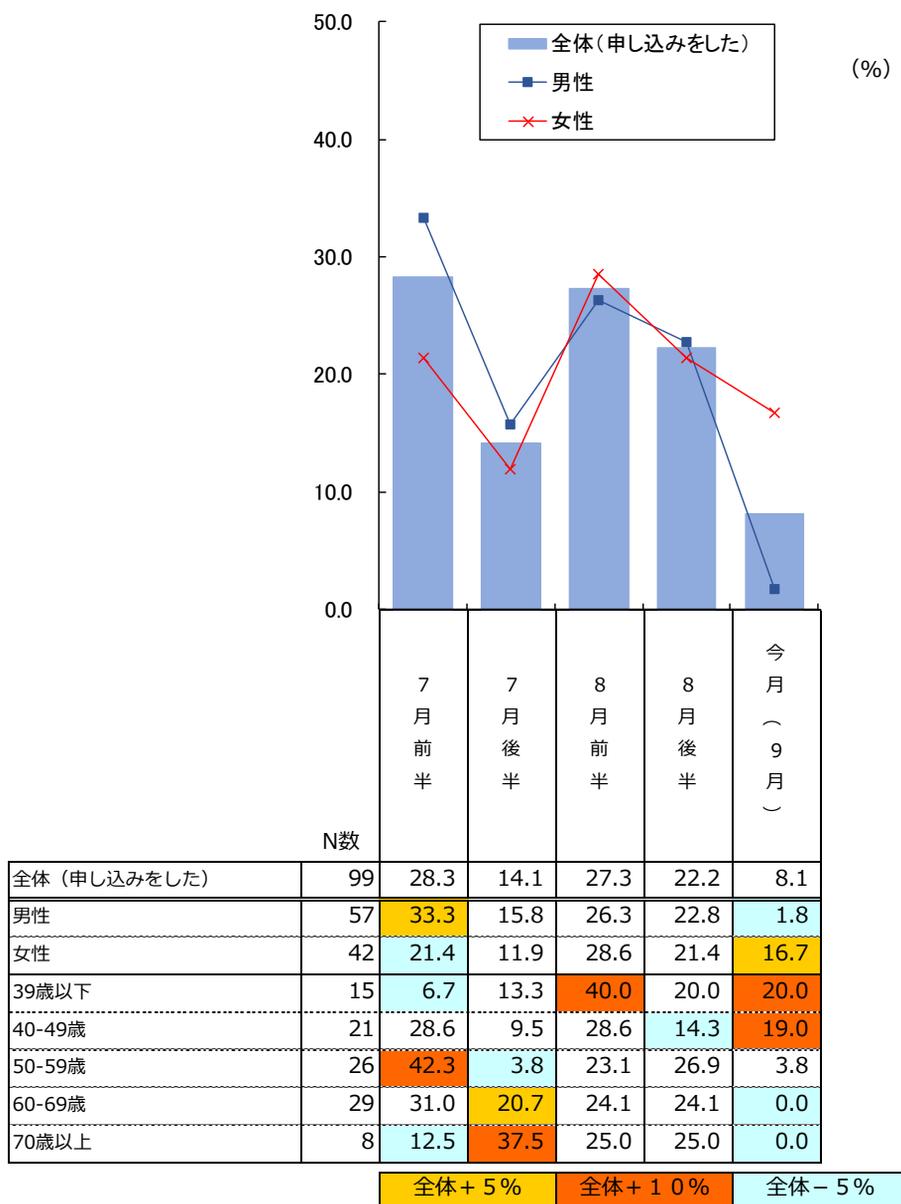


N数	認知・申込状況 (%)			
	知っていて、申込した	知っているが、申込していない	知らない	
全体	500	20.0	67.6	12.4
男性	250	22.9	61.9	15.2
女性	250	17.0	73.4	9.6
39歳以下	91	16.7	71.2	12.1
40-49歳	97	21.9	60.6	17.5
50-59歳	118	22.2	68.4	9.3
60-69歳	136	21.3	72.1	6.6
70歳以上	58	14.1	61.7	24.1

全体 + 5% 全体 + 10% 全体 - 5%

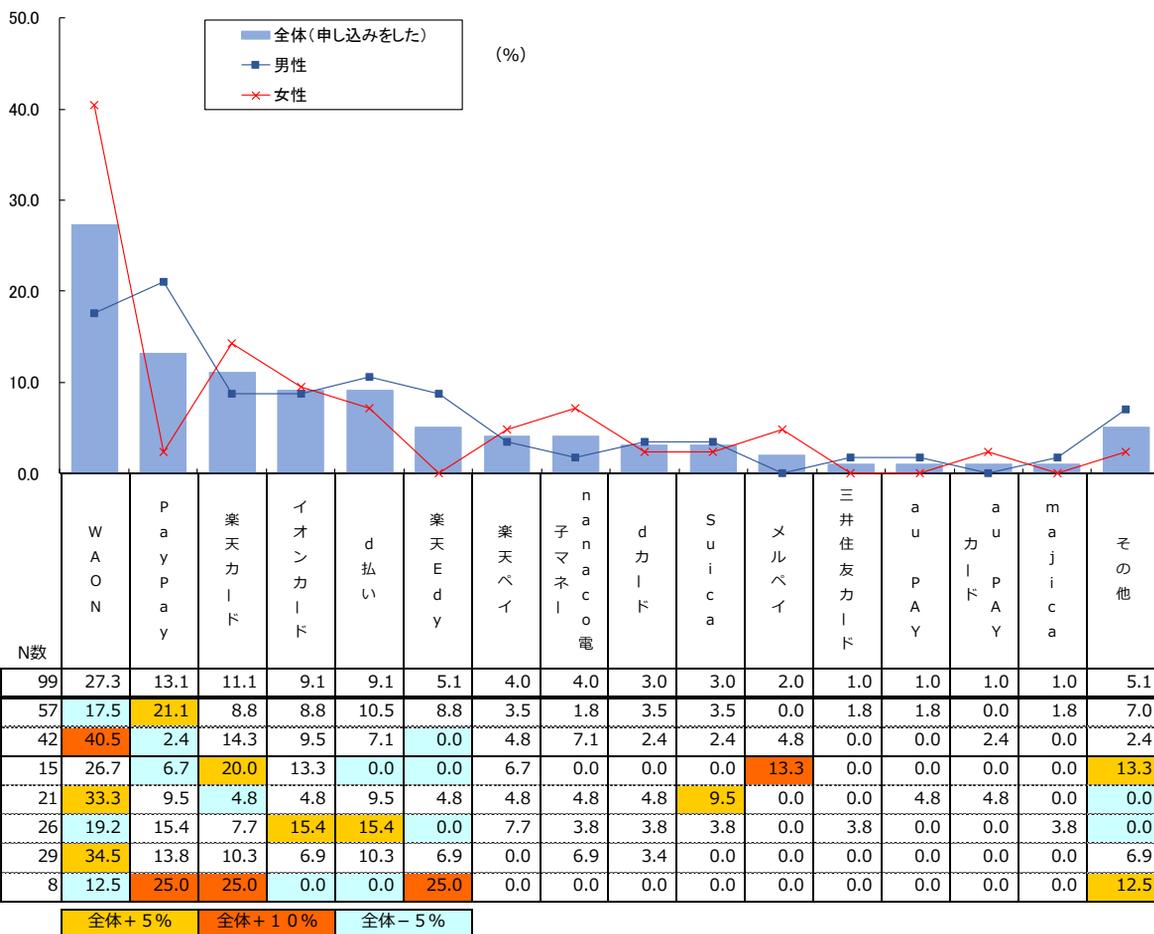
Q. あなたはいつ「マイナポイント」の申し込みをしましたか。

申込時期は「7月前半」が約3割と最も多い、次に「8月前半」となっている。
男女別では、男性では「今月(9月)」はほぼいないが、女性では2割弱である。



Q. あなたが「マイナポイント」で申し込んだ決済サービスはどれですか。

全体では「WAON」がトップ。「PayPay」、「楽天カード」、「イオンカード」、「d払い」と続く。
男女別では、女性で「WAON」が約4割、男性では「PayPay」が約2割と全体より高くなっている。

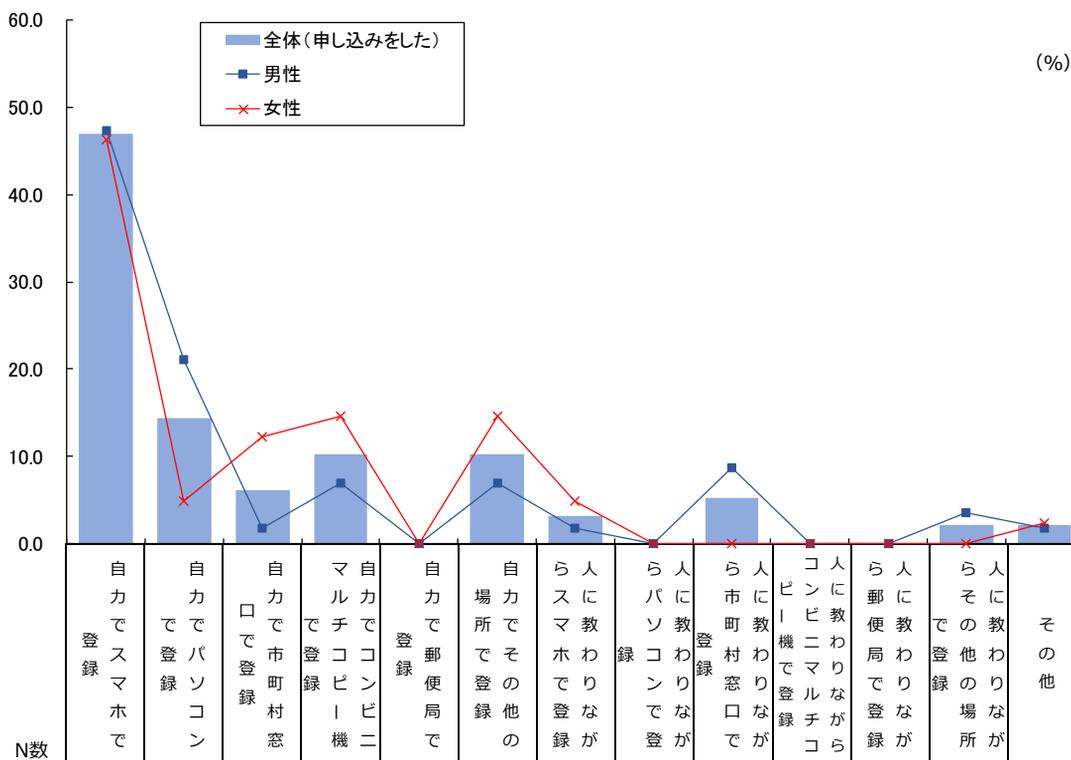


(※)回答者0のためグラフ省略: オリコカード、ペコママネー、ゆうちょPay、FamiPay、J-Coin Pay、JP BANKカード、kitaca、Kyash Card、LINE Pay

Q. あなたはどのような方法で「マイナポイント」を登録しましたか。最もあてはまるものをひとつお選びください。

「自力でスマホで登録」が約5割と最も多い。

男女別では、男性で「自力でパソコンで登録」、女性で「自力で市町村窓口で登録」が高くなっている。

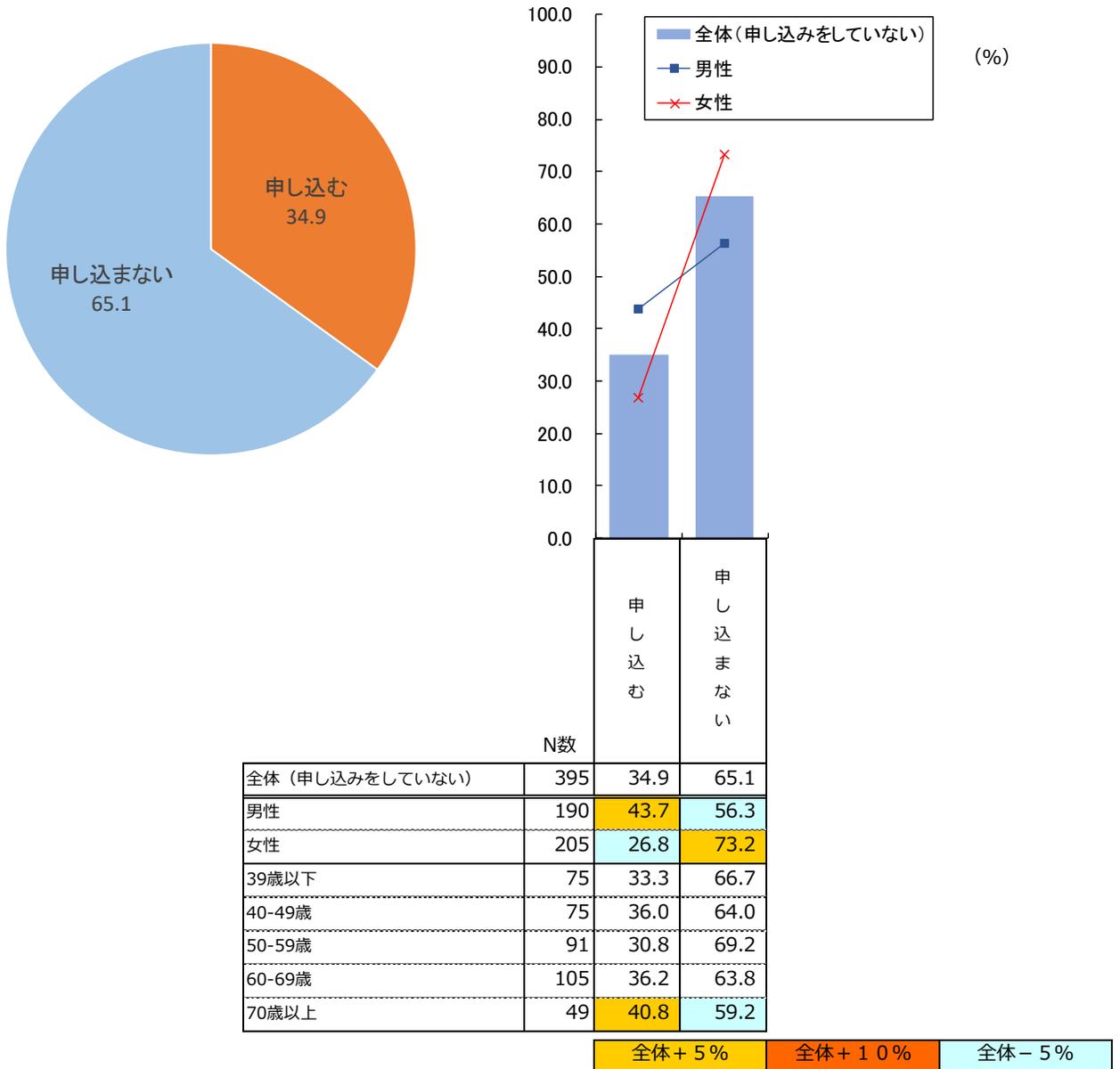


N数	自力でスマホで登録	自力でパソコンで登録	自力で市町村窓口で登録	マルチコンピュータで登録	自力で郵便局で登録	自場所でその他の登録	らスマホで登録	人に教わりながら登録	らパソコンで登録	人に教わりながら登録	ら市町村窓口で登録	人に教わりながら登録	ら郵便局で登録	人に教わりながら登録	らその他の場所	その他
全体 (申し込みをした)	98	46.9	14.3	6.1	10.2	0.0	10.2	3.1	0.0	5.1	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	
男性	57	47.4	21.1	1.8	7.0	0.0	7.0	1.8	0.0	8.8	0.0	0.0	0.0	3.5	1.8	
女性	41	46.3	4.9	12.2	14.6	0.0	14.6	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	
39歳以下	15	73.3	6.7	0.0	0.0	0.0	13.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
40-49歳	20	60.0	0.0	5.0	20.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	5.0	
50-59歳	26	53.8	19.2	0.0	3.8	0.0	7.7	3.8	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	3.8	3.8	
60-69歳	29	27.6	13.8	13.8	13.8	0.0	17.2	3.4	0.0	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
70歳以上	8	12.5	50.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

全体 + 5% 全体 + 10% 全体 - 5%

Q. あなたは今後「マイナポイント」を申し込みますか。

マイナポイント未申込者のうち、今後「申し込む」という回答は3割強。
男女別では、男性で「申し込む」が4割強と全体より高くなっている。
年代別では、70歳以上で「申し込む」が約4割と高くなっている。



本レポートに掲載されている調査結果は、

下記にご連絡の上、出典先を「インサーチ札幌」と明記の上、ご利用ください。

<お問い合わせ先>



株式会社 インサイト マーケティングプランニング部
リーダー 相沢 直人
e-mail : aizawa@ppi.jp